

Herramienta que **permite la supervisión de exámenes** en línea de manera automática y **disuade un comportamiento deshonesto** entre los estudiantes.

¿Para qué sirve Respondus Monitor?



Respondus Monitor es una solución de supervisión totalmente automatizada que permite a los estudiantes realizar exámenes en línea en cualquier momento, sin necesidad de programación previa.



- Disponible para Windows, Mac e iPad.
- Integrado en plataformas como Blackboard y Canvas.
- Funciona en conjunto con Respondus Lock Down Browser.
- Creado para ambientes sin supervisión presencial.

Estas son algunas de sus características más relevantes:

- ✓ Los estudiantes usan una cámara web para grabarse mientras presentan un examen.
- ✓ Una "secuencia de inicio" los guía para cumplir con los requisitos seleccionados por el profesor.
- Permite que los estudiantes se identifiquen y realicen un video sobre su área de trabajo, es decir, el entorno del examen.
- ✓ Identifica los momentos en los que sospecha se pudo haber cometido un acto de deshonestidad académica. Solo el profesor puede revisar el reporte de alertas con el video o fragmentos de videos.



- ✓ Genera un reporte listado a los alumnos con más alertas de actividad sospechosa como "Prioridad de revisión".
- ✓ Funciona en conjunto con la aplicación de bloqueo de aplicaciones por lo que sólo es viable usarlo cuando no es necesario usar otras aplicaciones.

Se recomienda que el profesor practique el uso de esta herramienta con un examen de prueba antes de aplicarlo en algún examen real con impacto relevante en sus calificaciones. El estudiante debe descargar e instalar el software que se requiere

(<u>https://download.respondus.com/lockdown/download.php?id=219241931</u>), y cerrar todas las aplicaciones que en ese momento tenga abiertas en su computadora.

¿Cómo se usa Respondus Monitor? ¿Cómo aplico un examen utilizando esta herramienta?

- 1. Dentro de tu curso en Blackboard genera tu examen de manera normal con la herramienta "*Tests, Surveys, and Pools*". Asegura habilitar el examen en las fechas y horarios esperados.
- 2. Desde el menú de navegación izquierdo, da clic en "*Course Management*", luego en "*Course Tools*", y después en "*Respondus LockDown Browser*".

UDEM Blackboard	
+ 1, c = Re	spondus LockDown Browser Dashboard
(Ot16_Campus_h)	
Home Page	
Curso de Cultura de la Legalidad y Combate a la Corrupción 🛿	About LockDown Browser
Avisos	Welcome Video Tutorials Getting Started Resources
Documentos 🕼	
Foro	
SafeAssign	
Correo Clase 21/Mar/2017 Ø	
COURSE MANAGEMENT	
 Control Panel 	
Files →	
* Course Tools	Prevent Cheating During
Aoniavements Annourcements Blackboard Collaborate Blackboard Collaborate Ultra Blogs Contacts	Online Tests
Content Market (dóls Course Calendar I	Don't show this page again Continues to Lock Down Browser L

- 3. Da clic en el botón para continuar "*Continue to LockDown Browser*" (ubicado en la parte inferior derecha) para avanzar. La pantalla como instructor (versión en inglés) con tutoriales de apoyo la podrás consultar en esa sección en ese momento o más adelante.
- 4. Al acceder verás desplegada la lista de evaluaciones que tienes en tu curso y en ésta pantalla definirás qué evaluaciones quieres que sean respondidas mediante el software *Respondus Lock Down Browser*. Nota: Las evaluaciones etiquetadas con *Required* solicita que los estudiantes usen el navegador *Respondus Lock Down Browser*. Las evaluaciones con *Not Required*, no requieren que los estudiantes lo usen.

Ejemplo:



Aplicaciones - PPF - V2	Iniciar reunión - Zo 😵 Consulta de Recibo 😵 Conexión a Oracle 🧧 Historial de Simulac	. 🔇 Eventto: Eventos 🔇 elta	
Home Page Content			About LockDown Browser 3
Assignments Announcements	New to Respondus Monitor proctoring? See this introductory video and Regid Rollout Gu	<u>aide</u> . Additional resources are available	from the About link above.
collaborate	Tests 🔺	LockDown Browser	Q Respondus Monitor
COURSE MANAGEMENT	Examen de Integridad Académica- Requires Respondus LockDown Browser	Required	Not Required
 Files → Course Tools 	Examen de Integridad Académica- Requires Respondus LockDown Browser	Required	Not Required
Achievements Announcements Blackboard Collaborate Blackboard Collaborate Ultra Blone	Primer examen parcial (**Webcam**) - Requires Respondus LockDown Settings	Required	Required
Contacts Content Market Tools Course Calendar	Class Results Exam Stats	Not Required	Not Required
Course Messages Date Management Discussion Board Glossary	V Prueba JGGD- Requires Respondus LockDown Browser	Required	Not Required
Goal Performance Goals Journals	Test- Requires Respondus LockDown Browser	Required	Not Required
Link Checker			

5. Selecciona la evaluación que se aplicará con LockDown Browser y da clic en la opción Settings.

6. Al acceder a la configuración de tu evaluación, elige la segunda opción de la sección de "LockDown Browser Settings": "Require Respondus lock down Browser for this exam" y la segunda opción de la sección de "Monitor Webcam Settings": "Require respondus monitor for this exam".

 Control Panel 		
► Files →		×
▼ Course Tools	 Examen de Integridad Académica- Requires Respondus LockDown Browser 	
Achievements Announcements Blackboard Collaborate Blackboard Collaborate Ultra Blogs Contacts	LockDown Browser Settings Don't require Respondus LockDown Browser for this exam Require Respondus LockDown Browser for this exam	
Content Market Tools Course Calendar Course Messages Date Management	Password Settings Password to access exam (optional)	
Glossary Goal Performance	Advanced Settings	
Goals Journals Link Checker	Monitor Webcam Settings	
McGraw-Hill Higher Education Mobile Compatible Test List Respondus LockDown Browser Rubrics	 Don't require Respondus Monitor for this exam Require Respondus Monitor for this exam Either Respondus Monitor <u>or</u> a proctored lab can be used to take this exam 	
SafeAssign Self and Peer Assessment Send Email Set Grade Center Due Dates Surgast New Blackboard	Save + Close Cancel	

7. Se desplegarán las opciones disponibles para su uso de **Respondus Lock Down Browser**. Puedes optar por generar una contraseña de acceso e ir a la configuración avanzada, donde:

- *"Lock students into the browser until exam is completed"*: evita que los estudiantes salgan del navegador hasta que se complete el examen.
- "Allow students to take this exam with an iPad (using the "LockDown Browser" app from the Apple App Store)": permite a los estudiantes tomar el examen con un iPad, usando el navegador gratuito LockDown APP.
- *"Allow access to specific external web domains"*: permite a los estudiantes acceder a una lista de dominios web especificados durante la evaluación.



• Las últimas dos opciones permiten a los profesores proporcionar a los estudiantes una calculadora o la función de impresión en la barra de herramientas del navegador LockDown.

Nota: Para obtener información adicional, selecciona el enlace [explicar] que sigue a cada configuración.

8. Se desplegarán las opciones disponibles para el uso de **Respondus Monitor**. Se recomienda no hacer cambios en esta sección y solicitar "el protocolo de inicio" completo.

	Self and Peer Assessment	:	Startup Sequence	
	Send Email Set Crede Center Due Del			
	Suggest New Blackboard Features	les	The Startup Sequence is the set of optional events that occur before a Monitor webcam sess the items to be included in the Startup Sequence, and can edit the text unless it has been loc	ion begins. You can choose ked by the administrator.
	Tasks Tests, Surveys, and Pools Turnitin Direct Manage		Prueba de Câmara <u>Preview</u>	
	Enrollments WebAssign		Instrucciones Adicionales <u>Preview</u> Edit Text	
	Wikis Zoom		🗷 Guía y Consejos <u>Preview</u>	
►	Evaluation	→	✓ Fotografía <u>Preview</u>	
Þ	Grade Center		Identificación Preview Edit Text	
•	Users and Groups			
Þ	Customization	\rightarrow	Area de Trabajo <u>Preview</u> <u>Edit Text</u>	
•	Packages and Utilities		Detección Facial <u>Preview</u>	
•	Help	_		
			Facial Detection Options	
			Prevent students from starting the exam if face cannot be detected during Startup Seque	ence. [explain]
			Notify students during the exam if face cannot be detected (prompt for a fix) [explain]	
			Advanced Settings	
			Save + Close Cancel	

- **Prueba de cámara**: Hace una prueba del funcionamiento de la cámara del estudiante o en su defecto podrá notificar al profesor que ésta no funciona.
- **Instrucciones adicionales**: Detalla las instrucciones del examen y ofrece el consentimiento informado. Es muy importante NO desactivar esta opción.

PASO 1: CONDICIONES DE USO	Instrucciones Adicionales
PASO 1: PRUEBA DE CAMARA	
ASO 2: INSTRUCCIONES ADICIONALES	Durante este examen, no puedes acceder a otros recursos (teléfonos, tabletas, notas, libros, etc.) ni comunicarte con otras personas. Permanece en tu asiento y concéntrate en tu computadora hasta terminar el examen. Si ocurre una interrupción, explica brevemente
ASO 3: GUIA Y CONSEJOS	io que sucerio nabiando directamente a tu camara. Y, finalmente, recuerda que no puedes salir del examen hasta que hayas completado todas las preguntas y el examen haya sido enviado para su calificación.
ASO 4: FOTOGRAFIA	Este examen usa el software Respondus® LockDown Browser® y Respondus Monitor ®
ASO 5: IDENTIFICACION	al exame netienden y aceptan que será grabada y almacenada por la Universidad de Monterrey®, por lo tanto, se recabará su imagen, voz, foto, identificación, así como el
ASO 6: AREA DE TRABAJO	reconocimiento del entorno para los fines aquí descritos.
ASO 7: DETECCION FACIAL	Al continuar (dar clic en "Comenzar") manifiesto estar de acuerdo en participar en esta sesión y autorizo que mi información sea utilizada para los fines descritos en el consentimiento informado.

- **Guía y consejos**: Ofrece al estudiante una guía y una serie de consejos para responder su examen en un ambiente de integridad académica.
- Fotografía: Solicita una fotografía del estudiante.
- Identificación: Requiere que se muestre en cámara una identificación.
- Área de trabajo: Solicita al estudiante que haga una rotación de la cámara para validar que su entorno de trabajo esté libre de papeles, libros, teléfonos, y cualquier material no autorizado.
- **Detección facial**: pide al estudiante que su cara este bien posicionada en la ventana de video y claramente visible durante el examen. Podrá continuar cuando su cara sea detectada.



 Configuración avanzada: permite al estudiante utilizar otra aplicación con el uso del micrófono. Una vez que se habilita esta configuración, *Respondus Monitor* no grabará el sonido ambiental durante el examen porque debe liberar el micrófono a la otra aplicación. Y permite realizar un video para celulares.

Advanced Settings	
Allow another application to use the microphone during this exam. [explain]	
Make webcam videos additionally available for viewing on mobile devices (allow 24	hours).
Enter a demo student username for use by the instructor:	[explain]

Demo de estudiante:

Los instructores a menudo crean una cuenta de estudiante de demostración para acceder a un curso como estudiante. Es importante tomar en cuenta que no puede iniciar sesión como instructor y luego hacerse pasar por este rol de estudiante. Esto dará como resultado que no se muestre ningún video después en la sección "resultados de clase" de la herramienta Panel de control del navegador *LockDown*.

Por el contrario, debe usar *LockDown Browser* para iniciar sesión directamente con las credenciales de ese estudiante de demostración.



Importante: La herramienta cuenta con un chat para dudas o inquietudes. Es necesario llenar el formulario con el nombre completo y correo institucional y esperar la respuesta que normalmente contestan de forma inmediata.

Para finalizar de clic en: Guardar + Cerrar (Save + Close) para aplicar la configuración definida.

Si desea hacer cambios en la configuración establecida, solo seleccione la opción *settings* en el curso seleccionado y le desplegara nuevamente todas las características a modificar.

UDF



Tu evaluación se listará en la herramienta incluyendo la leyenda *Requires Respondus LockDown Browser.*

La validación y uso de la herramienta es en conjunto con *Respondus LockDown Browser*, ya no es necesario realizar ninguna instalación si el estudiante ya cuenta con ella.

¿Cómo obtengo la información del *Respondus Monitor* una vez terminada la evaluación?

Una vez concluida la evaluación de los estudiantes, la aplicación genera dos reportes disponibles en la sección de *Respondus Lock Down Browser* de *Course Tools*. Estos son:

Blackbo	aru			
				My institution Courses
ti C 🖻	Respondus	LockDown Browser Dashboard		
AD-1200-V16 Liderazgo AD-1200-V16 Liderazgo AD-1200-V16 Liderazgo AD-1400-V16 Liderazgo				
Home Page				Abaut Last David David Commerce
visos				About Lockbown browser &
ollaborate Ultra				
oros de discusión	New to Respon	dus Monitor proctoring? See this introductory video and Rapid Rollout Guid	<u>se</u> . Additional resources are available	from the About link above.
ollaborate 21			12	
ontenido	Tests 🔺		LockDown Browser	Sespondus Monitor
areas y Trabaios				
xámenes rápidos y uizzes	✓ Comprobación	n de Lectura - ¿Qué hace a un lider? - Goleman	Not Required	Not Required
ntegridad Académica				
Ais calificaciones	✓ Everest Simula	tion - Environmentalist role	Not Required	Not Required
Siblioteca UDEM				
	✓ Everest Simula	tion - Leader role	Not Required	Not Required
Contacts				
Content Market Tools	Integridad Académica (**Webcam**) - Requires Respondus LockDown Browser Settinas		Required	Required
Course Calendar				
Date Management	Settings			
liscussion Board	Class Results	am Simulation: Everest	Not Required	Not Required
lossary Ioal Rodomanco	Exam Stats			
Boals			No. Read and	and the second se
ournals	 The Student Le 	adership Challenge - 1.Introduction	Not Required	Not Required
ink Checker				
Mobile Compatible Test List	✓ The Student Le	adership Challenge - 10 Recognize Contributions- Requires	Required	Not Required
Respondus LockDown	Respondus Loc	ckDown Browser		
Browser				
iafeAssign				
elf and Peer Assessment	✓ The Student Le	eadership Challenge - 2.Clarify Values	Not Required	Not Required
end Email				
et Grade Center Due Dates	10 A. C. C. C.		Not Depuised	Not Desuired
eatures	 Ine Student Le 	adership Challenge - 3.5et the example	Nor Kednijed	Not Required

 Class results: donde podrá tener el listado de todos los alumnos y seleccionar con un clic a quien considere revisar. Se despliegan en orden de prioridad de más a menos alertas. Al seleccionar con un clic a un estudiante el profesor podrá visualizar y conocer las alertas que identificó la herramienta donde considera una posible deshonestidad. Tiene a su disponibilidad un video, los sonidos y las fotografías recopiladas durante el examen para su análisis correspondiente, así como dejar anotaciones. La revisión de los videos los puede hacer a velocidad normal o en versión rápida hasta 8x.

~	Integ	tegridad Académica (**Webcam**) - Requires Respondus LockDown Browser							s ×
	0								
	0	1 high priority	1 medium	priority 20 low p	riority (?) <u>How is priorit</u> y	/ determined?			
		Last 🗢	First 	Review Priority 🗢	Date 🗢	Score ≎	Duration 🜩	Reviewed 🕏	Notes 🗢
	Ð	Alumno 1		HIGH	24 Apr 2020 @ 1:19PM	88.00	4.4 minutes	0	
	Ð	Alumno 2	2 9 14	MED	24 Apr 2020 @ 1:18PM	98.00	4.0 minutes	0	
	ŧ	Alumno 3			24 Apr 2020 @ 1:21PM (Webcam Session 2)	*	(Not Finished)	0	
	ŧ	Alumno 4		LOW*	24 Apr 2020 @ 1:27PM (Webcam Session 2)	98.00 *	3.9 minutes	0	
	Ð	Alumno 5			24 Apr 2020 @ 1:20PM (Webcam Session 2)	*	(Not Finished)	0	
	Ð	Alumno 6		LOW	24 Apr 2020 @ 1:18PM	84.00	5.0 minutes	0	
	Ð	Alumno 7		LOW	24 Apr 2020 @ 1:17PM	78.00	5.5 minutes	0	



UDEM

2. *Exam stats*: Permite al profesor revisar y obtener estadísticas del examen: intentos y tiempo invertido en cada pregunta, calificación más baja, más alta y promedio.



Consideraciones para el uso de Respondus Monitor como estudiante:

Asegure que el estudiante tenga instalado el **Respondus LockDown Browser.** -LockDown Browser debe ser instalado en cada computadora (Windows or Mac)



-A continuación, se provee un link para bajar el software proporcionado para UDEM.

-Es necesario seguir las instrucciones que se mostrarán en pantalla para completar el proceso.

-El navegador estándar del usuario NO servirá para tomar el examen que está configurado para ser usado en LockDown Browser.

- 2. Brinda las instrucciones y aclara dudas.
- 3. Realiza un quiz de prueba.

Requerimientos:

Windows: 10, 8, 7

Mac: MacOS 10.15 to 10.12, OS X 10.11, OSX 10.10 iOS: 11.0+ (iPad only).

Referencias:

https://youtu.be/7J1K8-R20ao

https://youtu.be/PWis0hlgO1M

https://web.respondus.com/he/monitor/