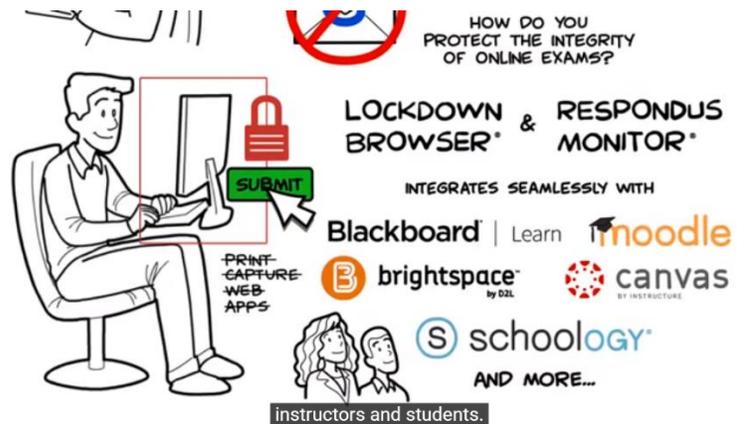


Herramienta que **permite la supervisión de exámenes** en línea de manera automática y **disuade un comportamiento deshonesto** entre los estudiantes.

¿Para qué sirve Respondus Monitor?



Respondus Monitor es una solución de supervisión totalmente automatizada que permite a los estudiantes realizar exámenes en línea en cualquier momento, sin necesidad de programación previa.



- Disponible para Windows, Mac e iPad.
- Integrado en plataformas como Blackboard y Canvas.
- Funciona en conjunto con Respondus Lock Down Browser.
- Creado para ambientes sin supervisión presencial.

Estas son algunas de sus características más relevantes:

- ✓ Los estudiantes usan una cámara web para grabarse mientras presentan un examen.
- ✓ Una "secuencia de inicio" los guía para cumplir con los requisitos seleccionados por el profesor.
- ✓ Permite que los estudiantes se identifiquen y realicen un video sobre su área de trabajo, es decir, el entorno del examen.
- ✓ Identifica los momentos en los que sospecha se pudo haber cometido un acto de deshonestidad académica. Solo el profesor puede revisar el reporte de alertas con el video o fragmentos de videos.

Guía para profesores en el uso de *Respondus Monitor* en BLACKBOARD

- ✓ Genera un reporte listado a los alumnos con más alertas de actividad sospechosa como "Prioridad de revisión".
- ✓ Funciona en conjunto con la aplicación de bloqueo de aplicaciones por lo que sólo es viable usarlo cuando no es necesario usar otras aplicaciones.

Se recomienda que el profesor practique el uso de esta herramienta con un examen de prueba antes de aplicarlo en algún examen real con impacto relevante en sus calificaciones. El estudiante debe descargar e instalar el software que se requiere (<https://download.respondus.com/lockdown/download.php?id=219241931>), y cerrar todas las aplicaciones que en ese momento tenga abiertas en su computadora.

¿Cómo se usa Respondus Monitor? ¿Cómo aplico un examen utilizando esta herramienta?

1. Dentro de tu curso en Blackboard genera tu examen de manera normal con la herramienta "**Tests, Surveys, and Pools**". Asegura habilitar el examen en las fechas y horarios esperados.
2. Desde el menú de navegación izquierdo, da clic en "**Course Management**", luego en "**Course Tools**", y después en "**Respondus LockDown Browser**".



3. Da clic en el botón para continuar "**Continue to LockDown Browser**" (ubicado en la parte inferior derecha) para avanzar. La pantalla como instructor (versión en inglés) con tutoriales de apoyo la podrás consultar en esa sección en ese momento o más adelante.
4. Al acceder verás desplegada la lista de evaluaciones que tienes en tu curso y en ésta pantalla definirás qué evaluaciones quieres que sean respondidas mediante el software *Respondus Lock Down Browser*. **Nota:** Las evaluaciones etiquetadas con **Required** solicita que los estudiantes usen el navegador **Respondus Lock Down Browser**. Las evaluaciones con **Not Required**, no requieren que los estudiantes lo usen.

Ejemplo:

Guía para profesores en el uso de *Respondus Monitor* en BLACKBOARD

Tests	LockDown Browser	Respondus Monitor
Examen de Integridad Académica- Requires Respondus LockDown Browser	Required	Not Required
Examen de Integridad Académica- Requires Respondus LockDown Browser	Required	Not Required
Primer examen parcial (**Webcam**) - Requires Respondus LockDown Settings Class Results Exam Stats	Required	Required
Prueba JGGD- Requires Respondus LockDown Browser	Required	Not Required
Test- Requires Respondus LockDown Browser	Required	Not Required

5. Selecciona la **evaluación** que se aplicará con *LockDown Browser* y da clic en la opción **Settings**.

6. Al acceder a la configuración de tu evaluación, elige la segunda opción de la sección de “*LockDown Browser Settings*”: “**Require Respondus lock down Browser for this exam**” y la segunda opción de la sección de “*Monitor Webcam Settings*”: “**Require respondus monitor for this exam**”.

Examen de Integridad Académica- Requires Respondus LockDown Browser

LockDown Browser Settings

- Don't require Respondus LockDown Browser for this exam
- Require Respondus LockDown Browser for this exam**

Password Settings

Password to access exam (optional)

Monitor Webcam Settings

- Require Respondus Monitor for this exam**
- Don't require Respondus Monitor for this exam
- Either Respondus Monitor or a proctored lab can be used to take this exam

Save + Close Cancel

7. Se desplegarán las opciones disponibles para su uso de **Respondus Lock Down Browser**. Puedes optar por generar una contraseña de acceso e ir a la configuración avanzada, donde:

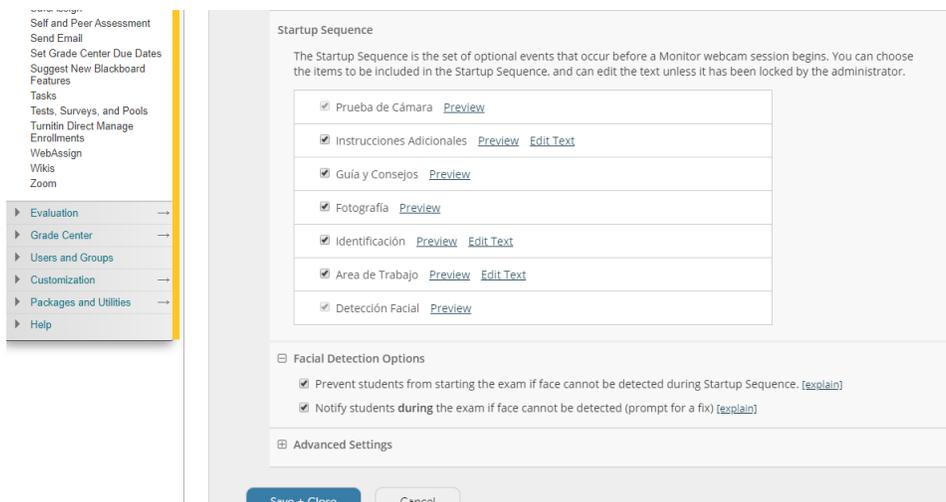
- “*Lock students into the browser until exam is completed*”: evita que los estudiantes salgan del navegador hasta que se complete el examen.
- “*Allow students to take this exam with an iPad (using the "LockDown Browser" app from the Apple App Store)*”: permite a los estudiantes tomar el examen con un iPad, usando el navegador gratuito **LockDown APP**.
- “*Allow access to specific external web domains*”: permite a los estudiantes acceder a una lista de dominios web especificados durante la evaluación.

Guía para profesores en el uso de *Respondus Monitor* en BLACKBOARD

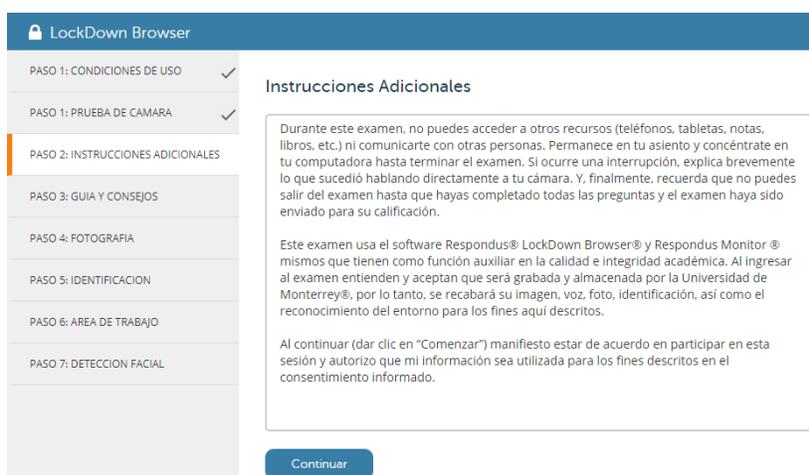
- Las últimas dos opciones permiten a los profesores proporcionar a los estudiantes una calculadora o la función de impresión en la barra de herramientas del navegador LockDown.

Nota: Para obtener información adicional, selecciona el enlace [explicar] que sigue a cada configuración.

8. Se desplegarán las opciones disponibles para el uso de **Respondus Monitor**. Se recomienda no hacer cambios en esta sección y solicitar “el protocolo de inicio” completo.

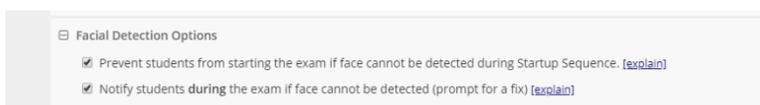


- Prueba de cámara:** Hace una prueba del funcionamiento de la cámara del estudiante o en su defecto podrá notificar al profesor que ésta no funciona.
- Instrucciones adicionales:** Detalla las instrucciones del examen y ofrece el consentimiento informado. Es muy importante NO desactivar esta opción.

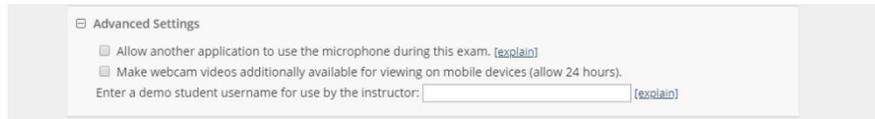


Guía para profesores en el uso de *Respondus Monitor* en BLACKBOARD

- **Guía y consejos:** Ofrece al estudiante una guía y una serie de consejos para responder su examen en un ambiente de integridad académica.
- **Fotografía:** Solicita una fotografía del estudiante.
- **Identificación:** Requiere que se muestre en cámara una identificación.
- **Área de trabajo:** Solicita al estudiante que haga una rotación de la cámara para validar que su entorno de trabajo esté libre de papeles, libros, teléfonos, y cualquier material no autorizado.
- **Detección facial:** pide al estudiante que su cara este bien posicionada en la ventana de video y claramente visible durante el examen. Podrá continuar cuando su cara sea detectada.



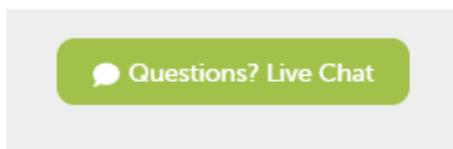
- **Configuración avanzada:** permite al estudiante utilizar otra aplicación con el uso del micrófono. Una vez que se habilita esta configuración, **Respondus Monitor** no grabará el sonido ambiental durante el examen porque debe liberar el micrófono a la otra aplicación. Y permite realizar un video para celulares.



Demo de estudiante:

Los instructores a menudo crean una cuenta de estudiante de demostración para acceder a un curso como estudiante. Es importante tomar en cuenta que no puede iniciar sesión como instructor y luego hacerse pasar por este rol de estudiante. Esto dará como resultado que no se muestre ningún video después en la sección "resultados de clase" de la herramienta Panel de control del navegador *LockDown*.

Por el contrario, debe usar *LockDown Browser* para iniciar sesión directamente con las credenciales de ese estudiante de demostración.



Importante: La herramienta cuenta con un chat para dudas o inquietudes. Es necesario llenar el formulario con el nombre completo y correo institucional y esperar la respuesta que normalmente contestan de forma inmediata.

Para finalizar de clic en: Guardar + Cerrar (**Save + Close**) para aplicar la configuración definida.

Si desea hacer cambios en la configuración establecida, solo seleccione la opción **settings** en el curso seleccionado y le desplegara nuevamente todas las características a modificar.

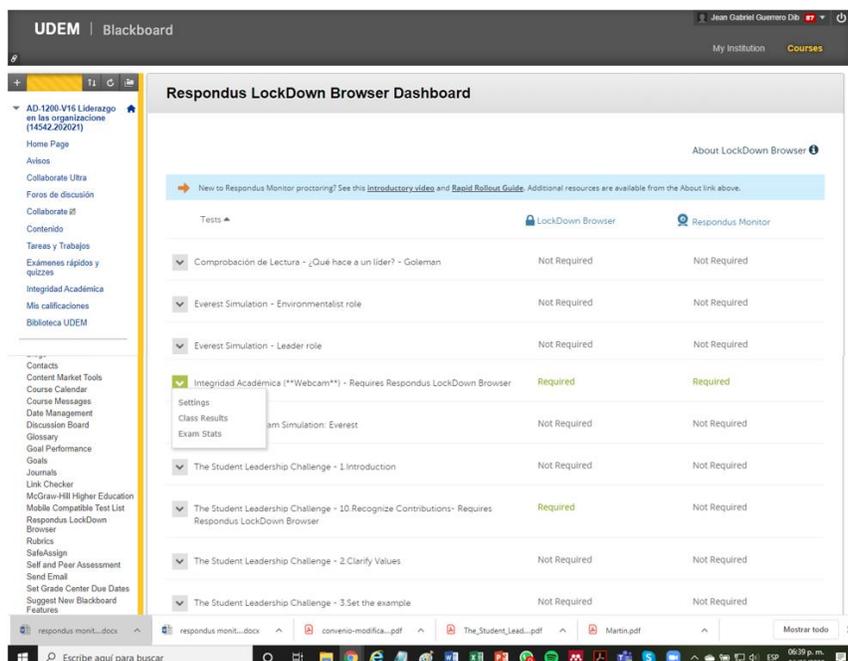
Guía para profesores en el uso de *Respondus Monitor* en BLACKBOARD

Tu evaluación se listará en la herramienta incluyendo la leyenda **Requiere Respondus LockDown Browser**.

La validación y uso de la herramienta es en conjunto con **Respondus LockDown Browser**, ya no es necesario realizar ninguna instalación si el estudiante ya cuenta con ella.

¿Cómo obtengo la información del *Respondus Monitor* una vez terminada la evaluación?

Una vez concluida la evaluación de los estudiantes, la aplicación genera dos reportes disponibles en la sección de *Respondus Lock Down Browser* de *Course Tools*. Estos son:



1. **Class results:** donde podrá tener el listado de todos los alumnos y seleccionar con un clic a quien considere revisar. Se despliegan en orden de prioridad de más a menos alertas. Al seleccionar con un clic a un estudiante el profesor podrá visualizar y conocer las alertas que identificó la herramienta donde considera una posible deshonestidad. Tiene a su disponibilidad un video, los sonidos y las fotografías recopiladas durante el examen para su análisis correspondiente, así como dejar anotaciones. La revisión de los videos los puede hacer a velocidad normal o en versión rápida hasta 8x.

Guía para profesores en el uso de *Respondus Monitor* en BLACKBOARD

Integridad Académica (**Webcam**) - Requires Respondus LockDown Browser

22 completed | 5 not attempted

1 high priority | 1 medium priority | 20 low priority [How is priority determined?](#)

Last	First	Review Priority	Date	Score	Duration	Reviewed	Notes
Alumno 1		HIGH	24 Apr 2020 @ 1:19PM	88.00	4.4 minutes	<input type="radio"/>	
Alumno 2		MED	24 Apr 2020 @ 1:18PM	98.00	4.0 minutes	<input type="radio"/>	
Alumno 3			24 Apr 2020 @ 1:21PM (Webcam Session 2)	*	(Not Finished)	<input type="radio"/>	
Alumno 4		LOW*	24 Apr 2020 @ 1:27PM (Webcam Session 2)	98.00 *	3.9 minutes	<input type="radio"/>	
Alumno 5			24 Apr 2020 @ 1:20PM (Webcam Session 2)	*	(Not Finished)	<input type="radio"/>	
Alumno 6		LOW	24 Apr 2020 @ 1:18PM	84.00	5.0 minutes	<input type="radio"/>	
Alumno 7		LOW	24 Apr 2020 @ 1:17PM	78.00	5.5 minutes	<input type="radio"/>	

Nombre del alumno

MED 24 Apr 2020 @ 1:18PM 98.00 4.0 minutes

Priority for Review : MED [\[more details\]](#)

Number of Flags: 3

Total Flagged Time: 00:00:18

Facial Detection: 65%

Show: Flags Milestones

▶ Low Facial Detection [\[explain\]](#)

00:00:00 ▶ Video frame rate lowered due to quality of Internet connection

00:03:07 ▶ An Internet interruption occurred

00:00 / 00:04:04

[Add Notes](#)

Image not available
Photo on File

Student Photo

Student ID

Environment Video

Time 00:00:00 (Pre-Exam)

Time 00:00:17 (Exam Start)

Time 00:01:07

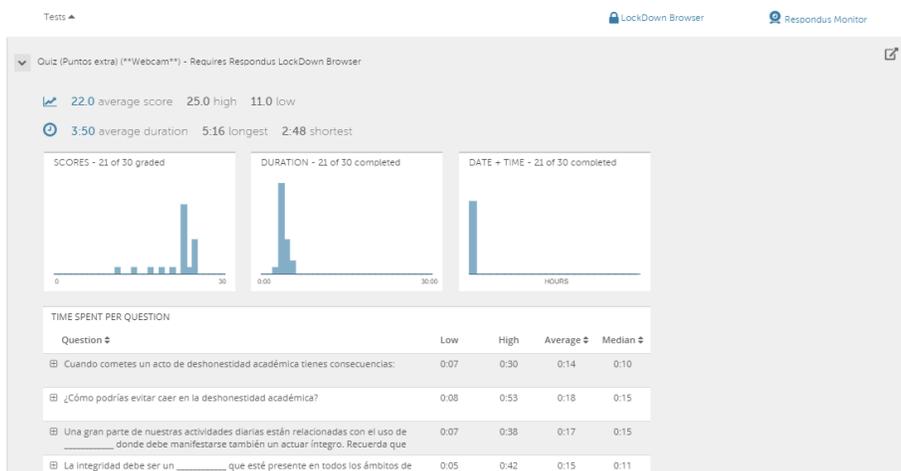
Time 00:02:14

Video Interrupted
Time 00:03:07

Time 00:03:25

Guía para profesores en el uso de *Respondus Monitor* en BLACKBOARD

2. **Exam stats:** Permite al profesor revisar y obtener estadísticas del examen: intentos y tiempo invertido en cada pregunta, calificación más baja, más alta y promedio.



Consideraciones para el uso de *Respondus Monitor* como estudiante:

1. Asegure que el estudiante tenga instalado el **Respondus LockDown Browser**.
 - LockDown Browser debe ser instalado en cada computadora (Windows or Mac)
 - A continuación, se provee un link para bajar el software proporcionado para UDEM.
 - Es necesario seguir las instrucciones que se mostrarán en pantalla para completar el proceso.
 - El navegador estándar del usuario NO servirá para tomar el examen que está configurado para ser usado en LockDown Browser.
2. Brinda las instrucciones y aclara dudas.
3. Realiza un *quiz* de prueba.

Requerimientos:

Windows: 10, 8, 7

Mac: MacOS 10.15 to 10.12, OS X 10.11, OSX 10.10 iOS: 11.0+ (iPad only).

Referencias:

<https://youtu.be/7J1K8-R20ao>

<https://youtu.be/PWis0hlgO1M>

<https://web.respondus.com/he/monitor/>