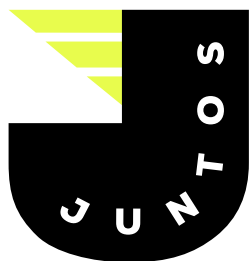


**TROYANOS**



ESQUEMA HÍBRIDO

# GUÍA DE INTRODUCCIÓN PARA LA MODALIDAD ONLINE

---

ALUMNOS PROFESIONAL  
Y POSGRADO



Primavera 2021

# ÍNDICE

01. INTRODUCCIÓN PÁG 3
02. BLACKBOARD Y CANVAS:  
ELEMENTOS A CONSIDERAR PÁG 4
03. PREGUNTAS FRECUENTES  
DE LA MODALIDAD ONLINE PÁG 6
  - 3.1 Recomendaciones y funcionamiento de las clases online
  - 3.2 Problemas técnicos
  - 3.3 Calidad académica
  - 3.4 Cursos cocurriculares, prácticas profesionales, servicio social  
y actividades formativas
  - 3.5 Servicio becario
  - 3.6 Disertaciones de PEF /PIC
04. APOYO EN SITUACIONES  
DE ESTRÉS Y ANSIEDAD PÁG 21

# 01. INTRODUCCIÓN.

Estimado(a) alumno(a):

En muy poco tiempo hemos trasladado nuestro esquema de enseñanza presencial a uno híbrido. No hemos escatimado en las inversiones, capacitación, equipo y programas a fin de mantener el sello UDEM y la excelencia académica que nos distingue.

Llevar clases en una modalidad online tiene muchas bondades que aprovechamos gracias a la tecnología. Al mismo tiempo, esta infraestructura tecnológica nos enfrenta a algunos retos, preguntas y escenarios que hemos previsto.

Por lo anterior, hemos preparado este manual; aquí hemos recopilado las preguntas más frecuentes que han surgido desde la implementación de la modalidad online.

EL PROPÓSITO ES QUE TENGAS UNA GUÍA RÁPIDA QUE PUEDA ORIENTARTE PARA QUE PUEDAS RESOLVER LAS DUDAS MÁS COMUNES QUE PUEDAN SURGIR AL LLEVAR TUS CLASES.

COMO ALUMNO(A) ERES LA PIEZA CLAVE Y EL MOTIVO POR EL QUE SE LLEVA A CABO EL PROCESO DE ENSEÑANZA, POR ESO TE PRESENTAMOS ESTE DOCUMENTO PARA APOYARTE EN ESTA TRANSICIÓN HACIA LA MODALIDAD ONLINE.

Esperamos que lo encuentres de utilidad.

**Vicerrectoría de Educación Superior**  
**Vicerrectoría de Ciencias de la Salud**

## 02. BLACKBOARD Y CANVAS: ELEMENTOS A CONSIDERAR

Si seleccionaste cursos en modalidad online debiste haber recibido un correo o un aviso de bienvenida de parte de tu profesor invitándote a unirte a la plataforma Blackboard. Si eres alumno de Posgrado, algunos de tus cursos están en Canvas.

### 1. Ingresa a Blackboard y/o Canvas.

**a. Para ver el curso en Blackboard:**

<https://cursos-udem.blackboard.com/>

Estos son apoyos para que conozcas esta plataforma:

i. Consulta los tutoriales para ingresar en esta liga

<https://soporteti.udem.edu.mx/alumnos.html>

ii. Si eres alumno de primer ingreso checa la

agenda de UDEM101 en <https://campuslifeudem.com/udem101/> la serie de cursos que hemos

preparado para tu inducción a la UDEM.

**b. Para ver el curso en Canvas:**

<https://udem.instructure.com/login/canvas>

Estos son tutoriales para Canvas:

<https://soporteti.udem.edu.mx/alumnos.html>

2. Necesitarás tu USUARIO y CONTRASEÑA del Portal UDEM. Cuando fuiste aceptado a la UDEM tu asesor te envió un correo de aceptación de la Dirección de Atracción de Estudiantes. Si no lo tienes lo puedes solicitar a tu asesor.

3. Revisa en Blackboard la información general del curso, el calendario, el contenido, las tareas y evaluaciones del curso.

# 03. PREGUNTAS FRECUENTES DE LA MODALIDAD ONLINE

## 3.1 RECOMENDACIONES Y FUNCIONAMIENTO DE LAS CLASES ONLINE

¿CÓMO SE LLEVARÁN A CABO LAS CLASES ONLINE? ¿CÓMO SERÁ EL CONTENIDO DE LAS CLASES? ¿USARÁN BLACKBOARD U OTRA PLATAFORMA?

Las clases serán sincrónicas, esto quiere decir que se imparten el día y la hora que indica tu horario desde la plataforma Blackboard conforme al plan analítico de la asignatura. Blackboard es la plataforma institucional para los cursos y ahí se publican programas analíticos, las tareas, los anuncios de la materia, entre otros. También se seguirá utilizando Canvas para algunos cursos de Posgrado.

Como herramientas de videoconferencias se utilizarán Zoom, Blackboard Collaborate y Google Meet. El profesor te informará cuál plataforma se utilizará para la materia.

¿SE GRABARÁN LAS CLASES ONLINE?

**Sí, las clases se pueden y deben grabar** en Zoom, Blackboard Collaborate y Google Meet. Esta grabación servirá para verificar asistencia a la clase o para que la puedas consultar posteriormente para repasar conceptos, por ejemplo.

¿CUÁL SERÁ EL HORARIO Y LA DURACIÓN DE LAS CLASES ONLINE?

El horario de cada clase es el que se indicó desde que inscribiste la materia. Las clases serán sincrónicas, esto quiere decir que se imparten el día y la hora que indica el horario desde la plataforma Blackboard conforme al plan analítico de la asignatura. Las asincrónicas estarán dentro de la plataforma en las fechas que programe el profesor.

¿CÓMO SERÁ LA ASISTENCIA EN LAS CLASES ONLINE? ¿CÓMO SE MANEJAN LAS FALTAS EN ESTA MODALIDAD?

Las faltas se manejan conforme al Reglamento General de Estudiantes independientemente de la modalidad en la que se imparta el curso. En la modalidad online las clases son sincrónicas y se graban en la plataforma Blackboard, con la herramienta de videollamada Zoom, Collaborate y Google Meet. La asistencia se verifica con el registro de los participantes en la sesión de clase.

¿TENGO QUE ENCENDER MI CÁMARA DURANTE LA CLASE?

Sí, te pedimos encender la cámara como señal de tu presencia e interés en la clase.

¿PUEDE EL PROFESOR CONTACTARME POR MEDIO DE WHATSAPP O REDES SOCIALES?

No, esos no son medios reconocidos como formales en la UDEM. Es importante que la comunicación sea a través de canales institucionales como la cuenta de correo UDEM y/o mensajes de Blackboard o Canvas.

¿HABRÁ UN REGLAMENTO NUEVO PARA LAS CLASES ONLINE?

No, los reglamentos institucionales permanecen vigentes y aplican a todos los estudiantes independientemente de la modalidad de impartición de los cursos. Cada profesor comunicará las políticas de la clase, las cuales se encuentran en el programa analítico.

¿LAS SESIONES ASINCRÓNICAS COMPLEMENTARIAS SON ASESORÍAS? ¿SERÁN CON UN MAESTRO DIFERENTE AL QUE IMPARTE LA CLASE? ¿ESTARÁN PUBLICADOS LOS HORARIOS OFICIALES PARA LA SESIÓN?

La mayoría de las sesiones de clase en modalidad online serán de forma sincrónica. Sin embargo, algunos cursos podrán tener sesiones asincrónicas que serán impartidas por el mismo profesor. Él te explicará cómo estarán organizadas y te informará los horarios de estas sesiones una vez que haya iniciado el semestre.

SI TENGO DUDAS ESPECÍFICAS QUE EL PROFESOR NO ME PUEDE RESOLVER, ¿HAY ALGÚN ESPACIO DE ASESORÍAS CON OTROS PROFESORES, ALUMNOS? ¿EN DÓNDE?

Además del profesor, quien es tu principal asesor, se cuenta con el servicio de asesorías. Para ello, baja la app Linc del Centro de Éxito Estudiantil. La puedes descargar en la app UDEM, y ahí se encuentra la información del asesor por Escuela o Vicerrectoría, sus datos de contacto, etcétera.

¿CÓMO ME PUEDE APOYAR LA BIBLIOTECA UDEM PARA MI CURSO ONLINE?

Biblioteca ofrece recursos de información electrónica y servicios de apoyo como:

- [Biblioteca digital](#) disponible 24/7
- **Servicio de Consulta y Referencia** disponible [Aquí](#)
- Asesorías personalizadas para apoyo en la búsqueda de información. Cuando la consulta es sencilla y rápida se recomienda la atención por chat, en necesidades más complejas se puede solicitar una asesoría virtual.
- **Formación de usuarios (Modelo DHI)**, disponible [Aquí](#)  
Por medio de cursos para satisfacer las necesidades específicas de alumnos que requieren aprender a buscar información en las colecciones, utilizar una base de datos específica o sobre el estilo APA, por ejemplo.



¿CÓMO SE MANEJA  
LA DESHONESTIDAD  
ACADÉMICA EN LOS  
CURSOS ONLINE?

Aquel miembro de la comunidad universitaria que tenga sospechas razonables de que un estudiante haya cometido un acto de deshonestidad académica deberá reportarlo al [Centro de Integridad](#) por medio de la aplicación correspondiente.

El Centro de Integridad analizará la información del caso y la canalizará al órgano correspondiente para darle solución según lo establecido en la normativa institucional. Te recomendamos consultar el App del [Centro de Integridad](#) y ver los siguientes documentos relacionados:

- [Código de Honor](#)
- [Procedimiento de gestión de casos de deshonestidad académica](#)
- [Política de funcionamiento y organización de los órganos de integridad](#)

Específicamente para las clases en línea y las nuevas modalidades, se ha diseñado dentro del micrositio [UDEM en casa](#), un espacio para Integridad Académica.

### 3.2 PROBLEMAS TÉCNICOS

¿DÓNDE PUEDO PEDIR  
SOPORTE TÉCNICO?

Para soporte en temas de conexión a Blackboard, Canvas, Zoom puedes contactar a soporte de [TI en su chat](#) que opera de 7:00 a 22:00 h de lunes a sábado.

SI A MI PROFESOR SE LE  
CAYÓ EL INTERNET, ¿QUÉ  
PASA, SE PIERDE LA CLASE,  
SE REPONE?

En el caso de que una clase se interrumpa por fallas técnicas o de Internet, el profesor te informará cuándo se repondrá la sesión de clase.

¿SI YO NO PUEDO ASISTIR A CLASE POR FALLAS DE INTERNET TENDRÉ UNA FALTA?

Sí, las faltas se administran conforme al Reglamento General de Estudiantes.

### 3.3 CALIDAD ACADÉMICA

SI MI CLASE EN LÍNEA NO ME GUSTA O NO ESTOY ADQUIRIENDO CONOCIMIENTO O VALOR, ¿EN DÓNDE PUEDO COMENTARLO? ¿HABRÁ CONSECUENCIAS POR PONER LA QUEJA?

No hay consecuencias. Puedes darnos tus comentarios a través de tu Director de Programa Académico o al responder el instrumento AVANZA 180, que se aplica una vez terminado el primer parcial para conocer los comentarios hacia la clase y el profesor. Los comentarios que hagas, así como tus respuestas en AVANZA 180, se manejan con total confidencialidad.

Si quieres dar sugerencias antes de que sea la evaluación del profesor puedes dirigirte al correo [sugerencias@udem.edu](mailto:sugerencias@udem.edu)

¿CÓMO VAN A MEDIR EL APRENDIZAJE EN TODAS LAS CLASES ONLINE? ¿QUÉ METODOLOGÍA SE VA A IMPLEMENTAR PARA SABER SI LA GENTE ESTÁ APRENDIENDO O NO?

La calidad del curso se monitorea mediante el instrumento AVANZA 180, que se aplica una vez terminado el primer parcial para conocer los comentarios del alumno hacia la clase y el profesor. Los comentarios que hacen los estudiantes, así como sus respuestas en AVANZA 180, se manejan con total confidencialidad.

Cada curso tiene definido sus objetivos de aprendizaje y conforme al modelo pedagógico de la Institución incorpora una metodología. El profesor define el método para evaluarlo. También se tienen definidos objetivos de aprendizaje por programa académico, los cuales son monitoreados por el Director de Programa Académico a través de un assessment plan. Se han diseñado rúbricas para evaluar el aprendizaje

en las diferentes clases. Además, existen organismos acreditadores por programa académico e institucional, tanto nacional como internacional, que revisan periódicamente que este proceso se mantenga y que los métodos de evaluación sean adecuados y se lleven a cabo procesos de mejora continua.

¿REALMENTE SERÁN CAPACES DE DARNOS LAS HERRAMIENTAS DE APRENDIZAJE QUE TENÍAMOS CUANDO ASISTÍAMOS FÍSICAMENTE AL CAMPUS?

La UDEM mantiene sus altos estándares de calidad académica en las diferentes modalidades de clases. Por ello, los esfuerzos de la Academia están encaminados a asegurar el proceso de enseñanza aprendizaje utilizando herramientas tecnológicas de calidad y manteniendo los rasgos humanistas y de servicio que nos caracterizan en el compromiso con el estudiante.

UNA VEZ INICIADO EL SEMESTRE, ¿SERÁ OPCIONAL CAMBIAR DE MODALIDAD Y PASAR DE MODALIDAD PRESENCIAL A ONLINE O VICEVERSA?

Se puede explorar la posibilidad de un cambio de modalidad con tu Director de Programa Académico. Cambiar de modalidad mixta a online no debe ser complicado porque la mayor parte del catálogo de materias se ofreció en modalidad online, pero debe tener un justificante que deberá ser presentado al Director de Programa. En el caso de querer cambiar de modalidad online a modalidad mixta habrá que considerar la disponibilidad de cupo en los salones, ya que tienen una capacidad reducida para cumplir con las medidas de distancia social que recomiendan las autoridades sanitarias.

SI ESTOY EN EL CAMPUS POR ALGÚN CURSO PRESENCIAL Y NECESITO QUEDARME A TOMAR UNA CLASE ONLINE DESDE LA UDEM, ¿A DÓNDE PUEDO IR A TOMAR LA CLASE ONLINE?

Por la contingencia de salud es recomendable que alumnos y profesores permanezcan en las instalaciones de la institución solo durante el horario de la práctica o la clase. En caso de tener un intervalo de tiempo entre cada sesión podrán permanecer en sitios abiertos dentro de las instalaciones, evitando la formación de grupos de más de 4 personas y guardando estrictamente la sana distancia.

### 3.4 CURSOS COCURRENDALES, PRÁCTICAS PROFESIONALES, SERVICIO SOCIAL Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

#### ¿CÓMO SE LLEVARÁN LAS MATERIAS COCURRENDALES?

Las materias cocurrendales serán en la modalidad online. En el caso de los equipos representativos se harán adaptaciones para que de manera individual y en la modalidad online puedan cumplir con los compromisos de cada deporte. De manera similar, los grupos artísticos harán adaptaciones para continuar las clases online.

Si tienes alguna duda puedes escribir al correo [dicu@udem.edu.mx](mailto:dicu@udem.edu.mx)  
Para más información consulta [Aquí](#)

#### ¿QUÉ PASARÁ CON EL SERVICIO SOCIAL?

- a. El servicio social se llevará a cabo en modalidad online y mixta durante este semestre, con el objetivo de evitar contagios y no poner en riesgo la salud comunitaria.

A continuación se describen las modalidades:

- **Online:** son actividades realizadas en una plataforma totalmente digital, de forma sincrónica en una hora determinada y comunicación en tiempo real. Algunas actividades pueden ser asincrónicas, es decir que se realizan en tiempo diferido, sin comunicación en tiempo real y apoyados por tecnologías para estar conectados, accesibles para ti. La mayoría de las actividades serán online.
- **Mixta:** son actividades que combinan la modalidad online con actividades presenciales en un espacio físico determinado. Este tipo de actividades son la excepción, y requerirán previa revisión para asegurarnos que cumplan con los lineamientos de las autoridades sanitarias. Serán revisadas y autorizadas por la Coordinación de Servicio Social.

b. Para los programas de MCP, MCD, LEN y BEG, de la Vicerrectoría de Ciencias de la Salud, el servicio social se realizará conforme a las indicaciones de la Secretaría de Salud Estatal y/o Federal.

c. Si ya iniciaste tu servicio social y lo continuarás este semestre, seguirás trabajando en la Organización de Acción Social donde estás inscrito y recibirás instrucciones de cómo continuar con el avance de tus horas durante este periodo en la modalidad autorizada. Si tienes alguna duda escribe al correo [serviciosocial@udem.edu.mx](mailto:serviciosocial@udem.edu.mx)

d. Para obtener más información sobre este tema puedes consultar [Aquí](#)

## ¿QUÉ TENGO QUE HACER SI QUIERO INICIAR MI SERVICIO SOCIAL?

a. Durante el periodo de inscripciones académicas deberás registrar el Taller de Formación Social (TFS). Este será online y es obligatorio inscribirlo para iniciar el servicio social.

b. Después, se llevará a cabo de manera online la Expo Feria de Servicio Social.  
Ahí conocerás los proyectos de servicio social autorizados y podrás elegir dónde quieres realizarlo. En el Taller de Formación Social se brindarán más detalles del evento y el proceso. Si tienes alguna duda puedes escribir al correo [serviciosocial@udem.edu.mx](mailto:serviciosocial@udem.edu.mx)

¿QUÉ PASARÁ CON  
LAS PRÁCTICAS  
PROFESIONALES Y LOS  
PEF/PIC VINCULADOS CON  
EMPRESAS?

- a. Las prácticas profesionales y los PEF/PIC vinculados con empresas se realizarán online.
- b. Mientras nos encontremos en modalidad online, toda actividad en representación de la Universidad fuera y dentro del Campus tendrá que ser de la misma manera. Una vez se comunique institucionalmente que migramos a esquema híbrido con modalidad mixta, aplicarán los siguientes formatos para aquellos que realicen sus prácticas y PEF/PIC de manera presencial:
  - Carta responsiva de Prácticas Profesionales para ser firmada por los estudiantes.
  - Carta de Prácticas Profesionales para ser firmada por la empresa (fusionada con la carta aceptación de prácticas).
  - Carta PEF para ser firmada por la empresa (fusionada con la carta aceptación).

En caso de requerir asistencia o tener dudas, contacta a tu Director de Programa Académico correspondiente.

¿PUEDO PAUSAR MIS PRÁCTICAS PROFESIONALES Y RETOMARLAS CUANDO LA SITUACIÓN SE ESTABILICE?

La materia de prácticas profesionales es un requisito de graduación, si se hace una pausa en esta materia deberás considerar el avance académico para cumplir con los planes personales y requisitos de finalización de tu programa.

SI ME ESTÁN PIDIENDO IR PARA CUMPLIR CON MIS HORAS DE PRÁCTICAS PROFESIONALES Y NO CUENTAN CON LAS MEDIDAS REQUERIDAS, ¿CON QUIÉN PUEDO REVISARLO?

Cuando se permita realizar prácticas profesionales de manera presencial y en caso de que la empresa no cumpla con las medidas sanitarias establecidas por la Autoridad Administrativa Federal, Estatal y/o Municipal, deberás reportar el caso con tu asesor y con tu Director de Programa Académico, quienes te darán instrucciones de las medidas a seguir.

SI MIS PRÁCTICAS PROFESIONALES SON EN LÍNEA, Y ME CUENTAN SEGUNDO POR SEGUNDO, ¿CÓMO PUEDO COMPROBAR MIS HORAS DEDICADAS?

Las horas de las prácticas profesionales se podrán revisar por parte de tu asesor a través de los formatos de seguimiento de actividades. Cualquier duda puedes verla con tu asesor y posteriormente con tu Director de Programa Académico.

## ¿QUÉ PASARÁ CON LOS GRUPOS ESTUDIANTILES?

El seguimiento a grupos estudiantiles se realizará en la modalidad online con reuniones sincrónicas periódicas con el equipo de formadoras CELES, además de avance asincrónico por parte de cada uno de los grupos involucrados. Las actividades a desarrollar, y que ya fueron descritas en los planes de trabajo anuales consignados en el registro de los grupos, deben migrar a esquemas en línea por lo que la presencia en el campus no será necesaria.

En caso de requerir asistencia o algún apoyo en particular deberás contactar a Mariana Cueto, coordinadora de Grupos Estudiantiles, al correo [mariana.cueto@udem.edu.mx](mailto:mariana.cueto@udem.edu.mx)

---

## ¿QUÉ ADAPTACIONES TENDRÁ EL PROGRAMA DE HONORES EN LIDERAZGO: LÍDERES PLUS EN EL SEMESTRE?

El programa ajustará las fechas de las sesiones y seguimiento a los diferentes componentes que lo conforman siguiendo la modalidad online, que contempla reuniones sincrónicas y actividades asincrónicas de acompañamiento con el equipo de facilitadores y el trabajo de los grupos (células). Dicha adecuación será comunicada vía correo electrónico a cada participante y a través de la plataforma de Blackboard del curso. Si tienes alguna duda puedes consultar con Ana Cecilia Cantú, responsable del programa, al correo [ana.cantuf@udem.edu.mx](mailto:ana.cantuf@udem.edu.mx)

---

## ¿CÓMO SERÁ EL PROCESO DE CONVOCATORIA PARA LA SIGUIENTE GENERACIÓN DEL PROGRAMA DE HONORES EN LIDERAZGO: LÍDERES PLUS?

El proceso de convocatoria y selección del programa se realizará en modalidad online con reuniones sincrónicas de explicación de los pormenores del programa, así como de los requisitos del mismo. Las fechas de las sesiones informativas serán publicadas a través de las redes sociales del Centro de Liderazgo Estudiantil y enviadas vía correo electrónico a todos los estudiantes de semestres avanzados que cumplan con los requisitos iniciales del programa. Si tienes alguna duda puedes consultar con Ana Cecilia Cantú, responsable del programa, al correo [ana.cantuf@udem.edu.mx](mailto:ana.cantuf@udem.edu.mx)



¿QUÉ ACTIVIDADES  
OFRECERÁ EL CENTRO  
LÁNZATE EN EL SEMESTRE?

Los cursos cocurriculares del Centro de Liderazgo y Desafío ¡Lánzate! se cancelan para el semestre, pues implican contacto físico con personas o con objetos, lo cual incrementa el riesgo de contagio ante emergencia sanitaria. Cualquier duda puedes consultar con Juan Carlos Echavarría, Coordinador del Centro Lánzate, al correo [juan.echavarría@udem.edu.mx](mailto:juan.echavarría@udem.edu.mx)

¿CÓMO SE LLEVARÁN A  
CABO LAS MISIONES?

La actividad misionera será online con el lema “Misión en la casa común”, la encontrarás como Experiencia Intensiva de Formación Integral. Las sesiones de formación se llevarán a cabo online mediante Zoom y Blackboard Collaborate, y colaboraremos en línea en distintos proyectos de evangelización y sociales. Cualquier duda puedes consultar con Jorge Hernán Martínez, coordinador del Centro Misionero, al correo [jorge.martinezn@udem.edu.mx](mailto:jorge.martinezn@udem.edu.mx)

¿HABRÁ MISA DIARIA EN  
LA CAPILLA DEL CAMPUS  
UDEM?

Nuestra intención es celebrar misa tan pronto como las autoridades sanitarias nos permitan regresar al campus, con una participación máxima de 10 a 15 personas y siguiendo las recomendaciones de sana distancia. La misa se transmitirá en vivo mediante Facebook Live y se informará en las redes del Departamento de Espiritualidad Universitaria para el Servicio (DEUS). Cualquier duda puedes consultar con Francisco Casillas, coordinador del área, al correo [francisco.casillas@udem.edu.mx](mailto:francisco.casillas@udem.edu.mx)

¿HABRÁ CONFESIONES EN  
EL CAMPUS?

Sí, cuando las autoridades sanitarias nos permitan regresar al campus. Se procurará que la confesión sea en espacio abierto que permita mantener la sana distancia y se realizará conforme a las medidas sanitarias como usar cubrebocas y careta de protección. Los horarios se comunicarán en las redes DEUS.

¿LOS GRUPOS JUVENILES DE DEUS SESIONARÁN PRESENCIALMENTE EN EL CAMPUS?

No, la actividad de los grupos asociados al Departamento de Espiritualidad Universitaria para el Servicio continuará online. Así mismo, las actividades que tienen programadas se podrán ofrecer en esta modalidad. El equipo DEUS podrá apoyar a los grupos para la promoción y los medios para llevarlas a cabo.

### 3.5 SERVICIO BECARIO

¿REALIZARÉ SERVICIO BECARIO? ¿CÓMO SERÁ LA DINÁMICA?

Sí, en el semestre reanudarás tu servicio becario. Pero con el propósito de salvaguardar tu salud y la de todos los colaboradores, el servicio becario será en la modalidad online. Tu formador no podrá asignarte actividades que impliquen tu desplazamiento al campus o a cualquier otro sitio. Si tienes alguna duda puedes escribir a [talentobecario@udem.edu.mx](mailto:talentobecario@udem.edu.mx)

### 3.6 DISERTACIONES DE PEF /PIC

¿CÓMO SERÁ LA PRESENTACIÓN DE MEDIO TÉRMINO DE PEF/PIC? ¿LA PRESENTACIÓN FINAL DE PEF/PIC?

Mientras nos encontremos en modalidad online, las presentaciones parciales y finales relacionadas a tu PEF/PIC serán de la misma manera. En caso de haber un cambio durante el semestre, tu Director de Programa Académico te informará de manera oportuna.

SI NO PODEMOS TOCAR LA CAMPANA, ¿CÓMO PODEMOS VIVIR UNA EXPERIENCIA SIMILAR?

En cuanto las autoridades sanitarias nos permitan tener actividades masivas se presentará un plan de horarios para coordinar el toque de campana de los graduados. Informaremos de esto en el apartado de comunicados del [micrositio](#).

¿HABRÁ EXAMEN PROFESIONAL PARA LOS PROGRAMAS DE MCP Y MCD?

Sí habrá examen profesional. Te pedimos estar atento a las indicaciones de tu Director de Programa para conocer las fechas.

¿TENDREMOS EXAMEN DE SALIDA (CENEVAL, ETC.)? ¿CÓMO SERÁN?

Para el semestre de Primavera 2021, el examen CENEVAL se estará aplicando en la modalidad 'examen desde casa'. Tu Director de Programa Académico te estará compartiendo de manera oportunas la fechas en las cuales se aplicará el examen.

¿TENDREMOS ASESORÍAS DE EXAMEN DE SALIDA (CENEVAL, ETC.)? ¿CÓMO SERÁN?

Contacta a tu Director de Programa Académico para mayor información.

¿CÓMO SE ASEGURARÁ LA INTEGRIDAD EN EL EXAMEN DE SALIDA (CENEVAL, ETC.)?

Se respetarán en todo momento los lineamientos de la autoridades federales responsables de dicho examen en cuanto a la modalidad y el lugar para presentarlo, al igual que respecto a los protocolos de integridad necesarios.

¿QUÉ PASA SI MI ASESOR DE PEF/PIC NO TIENE TIEMPO PARA ATENDERME?

Las asesorías de PEF/PIC se llevan a cabo en clase, por lo tanto el asesor debe designar un tiempo en la semana para atenderte. El asesor y los alumnos tienen una agenda para estas asesorías.

¿CÓMO SE LLEVARÁ A CABO EL PROCESO DE ASIGNACIÓN DE ASESOR DE PEF/PIC?

El proceso de asignación se lleva a cabo por el Director de Programa y Director de Departamento y se te comunica a través de tu correo UDEM.

---

¿CÓMO SERÁ EL CONTACTO CON MI ASESOR DE PEF/PIC? ¿SE PUEDE USAR WHATSAPP?

No, esos no son medios reconocidos como formales por la UDEM. Es importante que la comunicación sea a través de los canales institucionales como la cuenta de correo UDEM y/o mensajes del Blackboard o Canvas.

---

¿CÓMO Y DÓNDE PODRÉ PRESENTAR EL TOEFL?

El TOEFL se podrá presentar en línea a lo largo de todo el semestre según el calendario que estipule el Departamento de Lenguas Modernas y la Dirección de Servicios Escolares, mismo que se informará oportunamente a todos los estudiantes. Una vez que el semáforo esté en verde se podrá realizar también de manera presencial en el campus.

Como en todos los semestres, llevarán prioridad en presentar dicho examen los alumnos próximos a graduarse.

Si tienes alguna duda puedes contactar a Penny Harrold, directora del Departamento de Lenguas Modernas, en los correos [penny.harrold@udem.edu](mailto:penny.harrold@udem.edu) y [toefl.itp@udem.edu](mailto:toefl.itp@udem.edu)

# 04. APOYO EN SITUACIONES DE SALUD, ESTRÉS Y ANSIEDAD

¿QUÉ PASA SI ME ENFERMO A MITAD DEL SEMESTRE Y NO PUEDO CONTINUAR ESTUDIANDO?

Recuerda que para la UDEM lo más importante es tu salud y la de los miembros de toda la comunidad universitaria. En esta [liga](#) encontrarás las recomendaciones generales.

Si presentas síntomas de COVID-19, te pedimos informar al Centro COVID-19 de la UDEM, enviando un correo [centro.covid@udem.edu](mailto:centro.covid@udem.edu), con copia a tu Director de programa. Podrás continuar con tus clases de manera online.

---

¿SI EL PROFESOR SE ENFERMA LO VAN A SUSTITUIR O SE CANCELA LA CLASE? ¿QUÉ VA A PASAR?

En el caso de que el profesor se enfermara y tuviera que ausentarse, se decidirá si la clase continúa con un profesor sustituto o se hace una reprogramación de la clase. Se te informará mediante la plataforma Blackboard (o Canvas para cursos de Posgrado) quién sustituirá al profesor y cómo continuar, o en su caso, acordar con el profesor el horario de reposición.

---

¿QUÉ RECURSOS DE APOYO TIENE LA UDEM PARA SITUACIONES DE ESTRÉS, ANSIEDAD Y SALUD MENTAL POR EL CONTEXTO QUE ESTAMOS VIVIENDO?

- a. En esta [liga](#) puedes encontrar tips de autocuidado en salud mental durante la cuarentena
- b. Puedes contactar al equipo de Consejería Psicológica del Centro de Éxito Estudiantil, quienes ofrecen servicios de acompañamiento emocional enfocado a fortalecer las áreas de salud mental, personal, escolar, familiar e interaccional para contribuir a consolidar tu proyecto personal y profesional.

Agenda tu cita en Linc (encuentra el acceso a la aplicación a través de la app UDEM):

1. Descarga la app, regístrate ingresando tu correo de la UDEM y confirma tu cuenta.
2. Ingresa a la app, da clic en el signo de + y selecciona - *Asesoría individual - Consejería*.
3. Agenda tu cita con alguno de los consejeros en la opción "Cita Individual".
4. Revisa en el calendario el día y los horarios disponibles y elige el que prefieras.

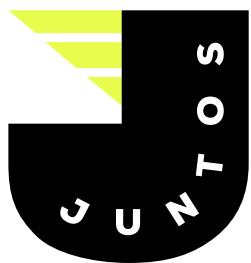
**Nota:**

Ante una situación de crisis o emergencia puedes escribir directamente a [cees@udem.edu.mx](mailto:cees@udem.edu.mx).

c. Tienes disponibles dos líneas de apoyo:

LÍNEA	¿CÓMO PUEDE AYUDAR?	DATOS DE CONTACTO
CETIA Responde	Apoyo en situaciones de preocupación, ansiedad, crisis u otro malestar similar.	Teléfono de contacto: (81) 2722-4050
Orienta de Atención 24/7	Ofrece consulta médica y psicológica las 24 horas los 7 días de la semana. <a href="http://udem.orienta-me.com">http://udem.orienta-me.com</a>	<b>Colaboradores</b> Teléfono de contacto: (800) 999-2233 WhatsApp: 442 2 95 30 01  <b>Estudiantes</b> Teléfono de contacto: (800) 999-1444 WhatsApp: 442 2 95 30 40

**TROYANOS**



ESQUEMA HÍBRIDO

# GUÍA DE INTRODUCCIÓN PARA LA MODALIDAD ONLINE

---

ALUMNOS PROFESIONAL  
Y POSGRADO



Primavera 2021