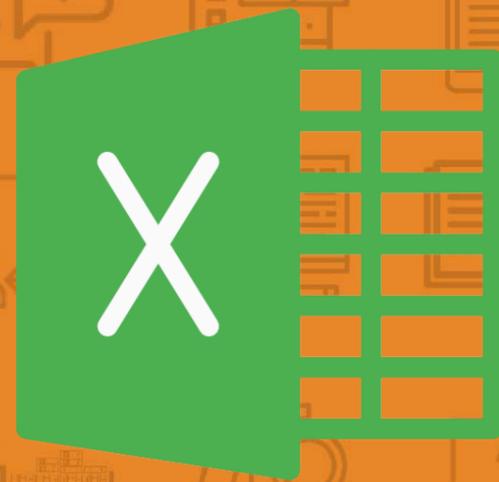
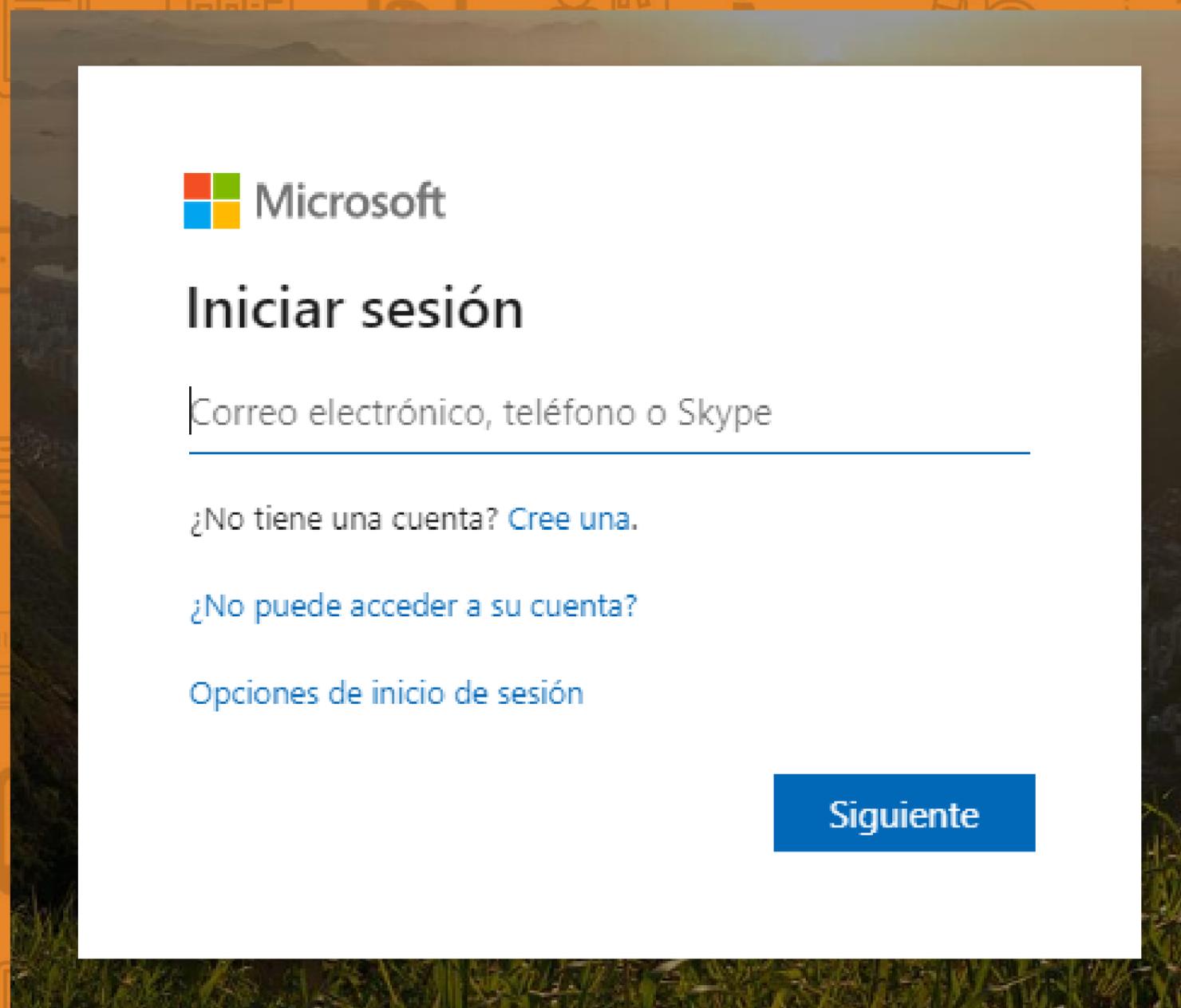


# ¿Cómo descargar Office?



1.



Ingresa a **portal.office.com** e inicia sesión con tu correo UDEM y la contraseña que te enviaron al inicio del semestre (usa el filtro OFFICE 365 en tu bandeja de entrada).

2.



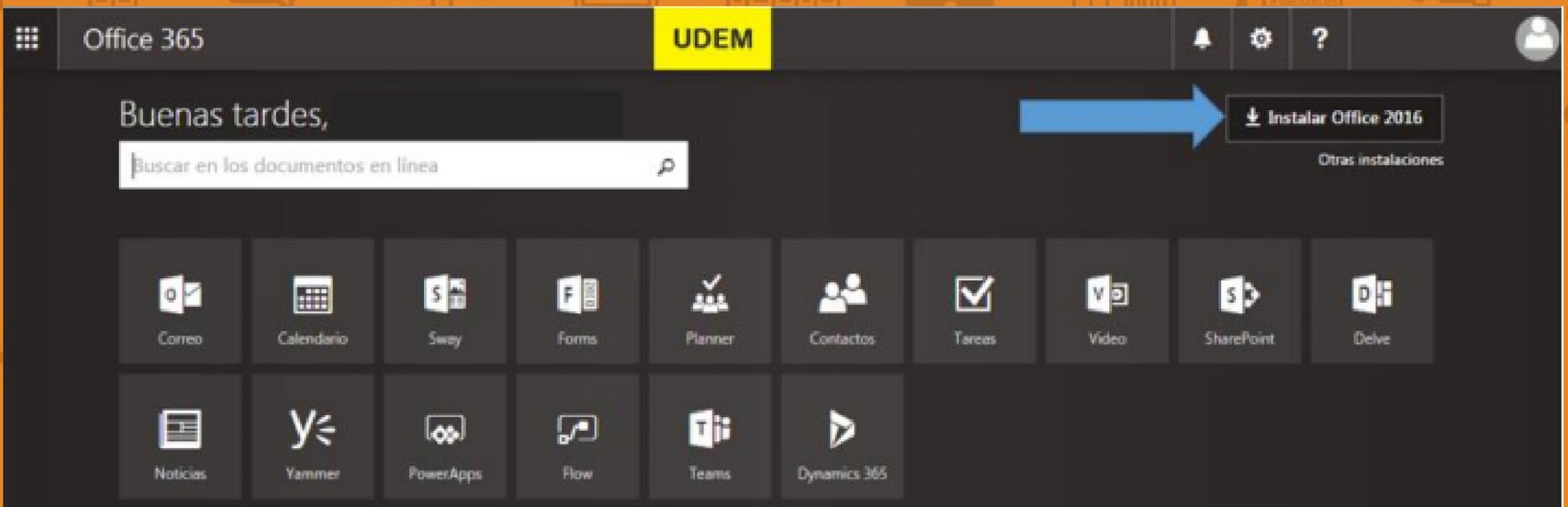
En caso de no poder ingresar al Portal o de no encontrar tu contraseña usa la contraseña Udem2020 y establece una nueva en los campos correspondientes.

3.



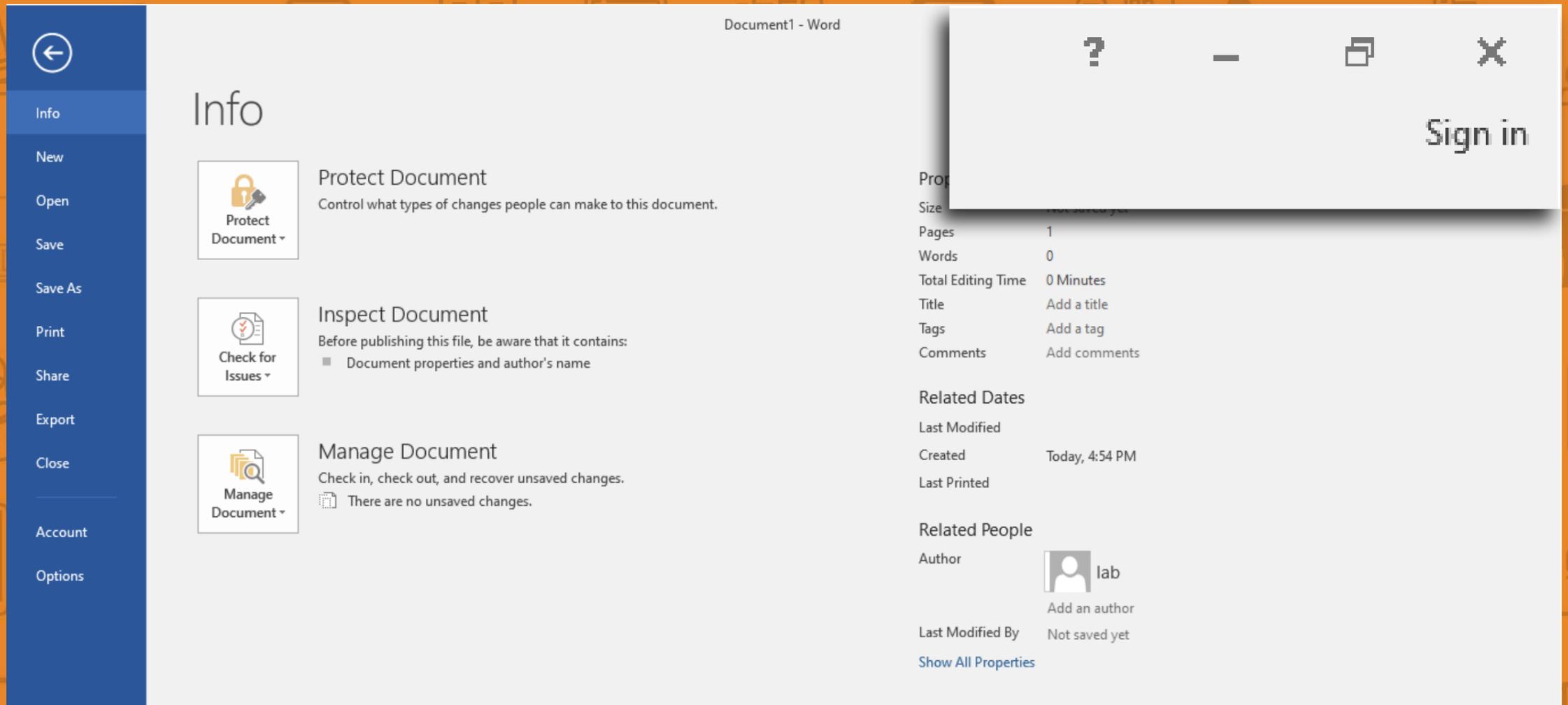
Para recuperar tu contraseña también puedes llamar al teléfono de Ayuda en línea y solicitar apoyo **81 8215 1585** y **81 8215 1586**.

4.



Dentro del Portal da clic en Instala Office y finalizada la descarga comienza la instalación. Ingresa nuevamente los datos con los que iniciaste sesión.

5.



Si no te solicita los datos, abre Word y en la página principal da clic en Iniciar sesión para ingresar los datos y activar la licencia.

**¡Recuerda!**

En caso de tener dudas  
contacta con Ayuda en línea



81 8215 1585



81 8215 1586

Lunes a viernes 7:00 a 22:00 h

Sábado 8:00 a 13:00 h

**Biblioteca:** eje de la vida académica