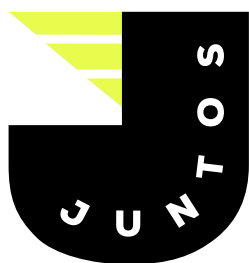


TROYANOS



ESQUEMA HÍBRIDO

GUÍA DE INTRODUCCIÓN PARA LA MODALIDAD ONLINE Y MIXTA

ALUMNOS PROFESIONAL
Y POSGRADO



VERANO 2021

ÍNDICE

01.	INTRODUCCIÓN	PÁG 3
02.	BLACKBOARD Y CANVAS: ELEMENTOS A CONSIDERAR	PÁG 4
03.	DEFINICIÓN DE MODALIDADES	PÁG 5
04.	PREGUNTAS FRECUENTES DE LA MODALIDAD ONLINE	PÁG 6
	4.1 Recomendaciones y funcionamiento de las clases online	
	4.2 Problemas técnicos	
	4.3 Calidad académica	
	4.4 Cursos cocurriculares, prácticas profesionales, servicio social actividades formativas e intercambios.	
	4.5 Servicio becario	
	4.6 Disertaciones de PEF/PIC	
05.	APOYO EN SITUACIONES DE ESTRÉS Y ANSIEDAD	PÁG 20

01. INTRODUCCIÓN.

Estimado(a) alumno(a):

En muy poco tiempo hemos trasladado nuestro esquema de enseñanza presencial a uno híbrido. No hemos escatimado en las inversiones, capacitación, equipo y programas a fin de mantener el sello UDEM y la excelencia académica que nos distingue.

Llevar clases en un esquema híbrido tiene muchas bondades que aprovechamos gracias a la tecnología. Al mismo tiempo, esta infraestructura tecnológica nos enfrenta a algunos retos, preguntas y escenarios que hemos previsto.

Por lo anterior, hemos preparado este manual; aquí hemos recopilado las preguntas más frecuentes que pudieran ayudarte durante este periodo.

EL PROPÓSITO ES QUE TENGAS UNA GUÍA RÁPIDA QUE PUEDA ORIENTARTE PARA QUE PUEDAS RESOLVER LAS DUDAS MÁS COMUNES QUE PUEDAN SURGIR AL LLEVAR TUS CLASES.

COMO ALUMNO(A) ERES LA PIEZA CLAVE Y EL MOTIVO POR EL QUE SE LLEVA A CABO EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE, POR ESO TE PRESENTAMOS ESTE DOCUMENTO PARA APOYARTE EN ESTA TRANSICIÓN HACIA EL ESQUEMA HÍBRIDO.

Esperamos que lo encuentres de utilidad.

Vicerrectoría de Educación Superior
Vicerrectoría de Ciencias de la Salud

02. BLACKBOARD Y CANVAS: ELEMENTOS A CONSIDERAR

Para poder acceder a tus cursos sigue los siguientes pasos:

1. Ingresa a Blackboard y/o Canvas.

a. **Para ver el curso en Blackboard:**

<https://cursos-udem.blackboard.com/>

Estos son apoyos para que conozcas esta plataforma:

i. Consulta los tutoriales para ingresar en esta liga

<https://soporteti.udem.edu.mx/alumnos.html>

ii. Si eres alumno de primer ingreso checa la agenda

de UDEM101 en <https://campuslifeudem.com/>

[udem101/](https://campuslifeudem.com/udem101/) la serie de cursos que hemos preparado

para tu inducción a la UDEM.

b. **Para ver el curso en Canvas:**

<https://udem.instructure.com/login/canvas>

Estos son tutoriales para Canvas:

<https://soporteti.udem.edu.mx/alumnos.html>

Nota:

La plataforma Canvas se utiliza solamente para algunos programas de posgrado.

2. Necesitarás tu USUARIO y CONTRASEÑA del Portal UDEM. Cuando fuiste aceptado a la UDEM tu asesor te envió un correo de aceptación de la Dirección de Atracción de Estudiantes. Si no lo tienes lo puedes solicitar a tu asesor.

3. Revisa en Blackboard la información general del curso, el calendario, el contenido, las tareas y evaluaciones del curso.

03. DEFINICIÓN DE MODALIDADES

A continuación se describen las modalidades del esquema híbrido:

Online: Los alumnos realizan las actividades en una plataforma totalmente digital, de forma sincrónica en una hora determinada y comunicación en tiempo real. Algunas actividades pueden ser asincrónicas, es decir que se realizan en tiempo diferido, sin comunicación en tiempo real y apoyados por tecnologías para estar conectados, accesibles para ti.

Mixta: Los alumnos asisten de forma presencial en algunas o todas las sesiones. Las sesiones que no son presenciales se imparten en modalidad online.

04. PREGUNTAS FRECUENTES DE LA MODALIDAD ONLINE Y MIXTA

4.1 RECOMENDACIONES Y FUNCIONAMIENTO DE LAS CLASES ONLINE

¿CÓMO SE LLEVARÁN A CABO LAS CLASES? ¿CÓMO SERÁ EL CONTENIDO DE LAS CLASES? ¿USARÁN BLACKBOARD U OTRA PLATAFORMA?

Las clases 100% sincrónicas se impartirán el día y la hora que indica tu horario desde la plataforma Blackboard conforme al plan analítico de la asignatura.

Las clases en modalidad mixta se impartirán el día y hora que indica tu horario desde la plataforma Blackboard conforme al plan analítico de la asignatura. Confirma con tu docente las fechas en que asistirás de manera presencial y las fechas en que asistirás de manera sincrónica. Blackboard es la plataforma institucional para los cursos y ahí se publican programas analíticos, las tareas, los anuncios de la materia, entre otros. También se seguirá usando Canvas para algunos cursos de posgrado. Como herramientas de videoconferencias se utilizarán Zoom, Blackboard Collaborate y Google Meet. El docente te informará cuál herramienta de videoconferencia se utilizará para la materia.

¿SE GRABARÁN LAS CLASES ONLINE?

Sí, las clases se pueden y deben grabar en Zoom, Blackboard Collaborate y Google Meet. Esta grabación servirá para verificar asistencia a la clase o para que la puedas consultar posteriormente.

¿CUÁL SERÁ EL HORARIO Y LA DURACIÓN DE LAS CLASES ONLINE?

Las clases en modalidad mixta y en modalidad online sincrónico se impartirán el día y la hora que indica tu horario desde la plataforma Blackboard conforme al plan analítico de la asignatura. Las clases en modalidad asincrónico estarán dentro de la plataforma en las fechas que programe el docente. Será responsabilidad del estudiante autogestionarse para cumplir en tiempo y forma con las actividades y/o evaluaciones establecidas por el docente.

Es importante cuidar el bienestar del estudiante y del docente, por lo que hemos determinado que en la modalidad sincrónica 100%, cada vez que se cumplan **50 minutos de clase se tendrán 10 minutos de descanso**, independientemente de la duración total de la clase y sin modificar el horario indicado en la plataforma Blackboard. Los contenidos del programa del curso se cumplirá en su totalidad dentro del periodo sin excepción.

¿CÓMO SERÁ LA ASISTENCIA EN EL ESQUEMA HÍBRIDO?
¿CÓMO SE MANEJAN LAS FALTAS?

Las faltas se manejan conforme al Reglamento General de Estudiantes independientemente de la modalidad en que se imparta el curso. Para la modalidad mixta la asistencia se tomará a los estudiantes de manera presencial así como con el registro a la sesión de manera sincrónica.

Para la modalidad online que se lleven a cabo de manera sincrónica, las clases se grabarán en la plataforma Blackboard, por medio de la herramienta de videoconferencias Zoom, Collaborate y Google Meet. La asistencia se verifica con el registro de los participantes.

Para la modalidad online que se lleven a cabo de manera asincrónica, es responsabilidad del estudiante autogestionarse para cumplir en tiempo y forma con las actividades y/o evaluaciones establecidas por el docente sin que se lleve a cabo registro de asistencia.

¿TENGO QUE ENCENDER MI CÁMARA DURANTE LA CLASE?

Sí, para las clases que se lleven a cabo en la modalidad mixta así como en la modalidad online sincrónica te pedimos encender la cámara como señal de tu presencia e interés en la clase.

¿PUEDE EL PROFESOR CONTACTARME POR MEDIO DE WHATSAPP O REDES SOCIALES?

No, esos no son medios reconocidos como formales en la UDEM. Es importante que la comunicación sea a través de canales institucionales como la cuenta de correo UDEM y/o mensajes de Blackboard o Canvas.

¿HABRÁ UN REGLAMENTO NUEVO PARA LAS CLASES ONLINE?

No, los reglamentos institucionales permanecen vigentes y aplican a todos los estudiantes independientemente de la modalidad de impartición de los cursos. Cada profesor comunicará las políticas de la clase, las cuales se encuentran en el programa analítico.

¿LAS SESIONES ASINCRÓNICAS SON PARTE DE MI CURSO? ¿SERÁN CON UN DOCENTE DIFERENTE AL QUE IMPARTE LA CLASE? ¿HABRÁ ALGÚN HORARIO PARA ESTAS SESIONES?

La mayoría de las sesiones de clase en modalidad online serán de forma sincrónica. Algunos cursos podrán tener sesiones asincrónicas. En dichas sesiones, todo lo referente a grabaciones de explicaciones, de temas o indicaciones necesarias para la realización de actividades y evaluaciones serán realizadas por tu mismo docente.

Las sesiones asincrónicas son autogestionadas por el mismo estudiante para la entrega de sus actividades dentro de las fechas establecidas por el docente, por lo que no hay un horario en específico para llevarse a cabo, sin embargo en caso de dudas podrás contactar a tu docente por los canales institucionales como la cuenta de correo UDEM y/o mensajes Blackboard o Canvas.

SI TENGO DUDAS ESPECÍFICAS QUE EL DOCENTE NO PUEDE RESPONDER, ¿HAY ALGÚN ESPACIO DE ASESORÍAS CON OTROS DOCENTES, ALUMNOS? ¿EN DÓNDE?

Además del docente, quien es tu principal asesor, se cuenta con el servicio de asesorías. Para ello, baja la app Link del Centro de Éxito Estudiantil. La puedes descargar en la app UDEM, ahí encontrarás la información del asesor por Escuela o Vicerrectoría, sus datos de contacto, etc.

¿CÓMO ME PUEDE APOYAR LA BIBLIOTECA UDEM PARA MI CURSO ONLINE?

[Biblioteca](#) ofrece recursos de información electrónica y servicios de apoyo como:

- Colecciones físicas (el préstamo se reactivará al iniciar el esquema híbrido).
- Colecciones electrónicas dentro de la Biblioteca Digital disponible 24/7 [aquí](#). Autentícate con el usuario y contraseña del portal UDEM.
- Atención a dudas sobre estatus de préstamos y devoluciones vía WhatsApp 818215 1389 Biblioteca Central (Campus) y 818215 1318 Bibliotecas de Prepa.
- Asesorías personalizadas de referencia para apoyo en la búsqueda de información ya sea por chat o si requieres una sesión puedes agendarla con nuestros Referencistas especializados, elige la sección Asesoría [aquí](#).
- Sesiones de capacitación en el uso de nuestros recursos de información, la gestión de la información y el uso correcto del Formato APA para citas y referencias. Puedes consultar el calendario para las próximas sesiones o revisar la sección de Guías y Tutoriales [aquí](#).

¿CÓMO SE MANEJA
LA DESHONESTIDAD
ACADÉMICA EN LOS
CURSOS ONLINE?

Aquel miembro de la comunidad universitaria que tenga sospechas razonables de que un estudiante haya cometido un acto de deshonestidad académica deberá reportarlo al Centro de Integridad por medio de la aplicación correspondiente.

El Centro de Integridad analizará la información del caso y la canalizará al órgano correspondiente para darle solución según lo establecido en la normativa institucional. Te recomendamos consultar el App del Centro de Integridad y ver los siguientes documentos relacionados:

- [Código de Honor](#)
- [Procedimiento de gestión de casos de deshonestidad académica](#)
- [Política de funcionamiento y organización de los órganos de integridad](#)

Específicamente para las clases en línea y las nuevas modalidades, se ha diseñado dentro del microsítio UDEM en casa, un espacio para Integridad Académica.

4.2 PROBLEMAS TÉCNICOS

¿DÓNDE PUEDO PEDIR
SOPORTE TÉCNICO?

Para soporte en temas de conexión a Blackboard, Canvas, Zoom puedes contactar a [soporte de TI en su chat](#) que opera de lunes a viernes de 7:00 a 22:00 h y los sábados de 8:00 a 16:00 h.

SI A MI PROFESOR SE LE
CAYÓ EL INTERNET, ¿QUÉ
PASA, SE PIERDE LA CLASE,
SE REPONE?

En el caso de que una clase se interrumpa por fallas técnicas o de Internet, el profesor te informará cuándo se repondrá la sesión de clase.

¿SI YO NO PUEDO ASISTIR A CLASE POR FALLAS DE INTERNET TENDRÉ UNA FALTA?

Sí, las faltas se administran conforme al Reglamento General de Estudiantes.

4.3 CALIDAD ACADÉMICA

SI MI CLASE EN LÍNEA NO ME GUSTA O NO ESTOY ADQUIRIENDO CONOCIMIENTO O VALOR, ¿EN DÓNDE PUEDO COMENTARLO? ¿HABRÁ CONSECUENCIAS POR PONER LA QUEJA?

No hay consecuencias. Puedes darnos tus comentarios a través de tu Director de Programa Académico o al responder el instrumento AVANZA 180, que se aplica una vez terminado el primer parcial para conocer los comentarios hacia la clase y el profesor. Los comentarios que hagas, así como tus respuestas en AVANZA 180, se manejan con total confidencialidad.

Si quieres dar sugerencias puedes hacerlo en cualquier momento al correo sugerencias@udem.edu

¿CÓMO VAN A MEDIR EL APRENDIZAJE EN TODAS LAS CLASES ONLINE? ¿QUÉ METODOLOGÍA SE VA A IMPLEMENTAR PARA SABER SI LA GENTE ESTÁ APRENDIENDO O NO?

La calidad del curso se monitorea mediante el instrumento AVANZA 180, que se aplica una vez terminado el primer parcial para conocer los comentarios del alumno hacia la clase y el profesor. Los comentarios que hacen los estudiantes, así como sus respuestas en AVANZA 180, se manejan con total confidencialidad.

Cada curso tiene definido sus objetivos de aprendizaje y conforme al modelo pedagógico de la Institución incorpora una metodología. El profesor define el método para evaluarlo. También se tienen definidos objetivos de aprendizaje por programa académico, los cuales son monitoreados por el Director de Programa Académico a través de un assessment plan. Se han diseñado rúbricas para evaluar el aprendizaje

en las diferentes clases. Además, existen organismos acreditadores por programa académico e institucional, tanto nacional como internacional, que revisan periódicamente que este proceso se mantenga y que los métodos de evaluación sean adecuados y se lleven a cabo procesos de mejora continua.

¿REALMENTE SERÁN CAPACES DE DARNOS LAS HERRAMIENTAS DE APRENDIZAJE QUE TENÍAMOS ANTES DE PANDEMIA?

La UDEM mantiene sus altos estándares de calidad académica en las diferentes modalidades de clases. Por ello, los esfuerzos de la Academia están encaminados a asegurar el proceso de enseñanza aprendizaje utilizando herramientas tecnológicas de calidad y manteniendo los rasgos humanistas y de servicio que nos caracterizan en el compromiso con el estudiante.

UNA VEZ INICIADO EL VERANO, ¿SERÁ OPCIONAL CAMBIAR DE MODALIDAD Y PASAR DE MODALIDAD MIXTA A ONLINE O VICEVERSA?

Se puede explorar la posibilidad de un cambio de modalidad con tu Director de Programa Académico. Para cambiar de modalidad mixta a online debe de tenerse un justificante que deberá ser presentado al Director de Programa. En el caso de querer cambiar de modalidad online a modalidad mixta habrá que considerar la disponibilidad de cupo en los salones, ya que tienen una capacidad reducida para cumplir con las medidas de distancia social que recomiendan las autoridades sanitarias.

SI ESTOY EN EL CAMPUS POR ALGÚN CURSO PRESENCIAL Y NECESITO QUEDARME A TOMAR UNA CLASE ONLINE DESDE LA UDEM, ¿A DÓNDE PUEDO IR A TOMAR LA CLASE ONLINE?

Por la contingencia de salud es recomendable que alumnos y profesores permanezcan en las instalaciones de la institución solo durante el horario de la práctica o la clase. En caso de tener un intervalo de tiempo entre cada sesión podrán permanecer en sitios abiertos dentro de las instalaciones, evitando la formación de grupos de más de 4 personas y guardando estrictamente la sana distancia.

4.4 CURSOS COCURRICULARES, PRÁCTICAS PROFESIONALES, SERVICIO SOCIAL Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

¿CÓMO SE LLEVARÁN LAS MATERIAS COCURRICULARES?

Las materias cocurriculares permanecerán en la modalidad online. En caso de que el comité sanitario UDEM en coordinación con las autoridades de gobierno permitan explorar el regreso híbrido se podría ofertar un porcentaje de los cursos en esta modalidad. La comunicación oficial sería la misma que se refleje en el catálogo de la UDEM para la inscripción a los cursos de Otoño. Si tienes alguna duda puedes escribirle a:

- Adriana Velez, coordinadora de formación en liderazgo: adriana.velez@udem.edu.mx
- Gabriela Aymeé Rodríguez, Coordinadora de los grupos de Difusión Cultural: gabriela.rodriguez@udem.edu
- Carlos Garza, Coordinador de los grupos de Educación Física: carlos.garza@udem.edu.mx

¿QUÉ PASARÁ CON EL SERVICIO SOCIAL?

- a. El servicio social se llevará a cabo en modalidad online durante el verano, con el objetivo de evitar contagios y no poner en riesgo la salud comunitaria.
- b. Para los programas de MCP, MCD, LEN y BEG, de la Vicerrectoría de Ciencias de la Salud, el servicio social se realizará conforme a las indicaciones de la Secretaría de Salud Estatal y/o Federal.
- c. Si ya comenzaste tu servicio social y lo continuarás este verano seguirás trabajando en la Organización de Acción Social donde estás inscrito y recibirás instrucciones de cómo continuar con el avance de tus horas durante este periodo en la modalidad autorizada. Si tienes alguna duda escribe al correo serviciosocial@udem.edu.mx

¿QUÉ TENGO QUE HACER
SI QUIERO INICIAR MI
SERVICIO SOCIAL EN OT21?

- a. Durante el periodo de Verano 2021 no hay inscripciones de Servicio Social UDEM.
- b. Si deseas iniciar tu proceso formativo de Servicio Social UDEM, deberás contar con 132 créditos académicos (incluidos los cocurriculares) e inscribir Taller de Formación en la oferta de Otoño 2021.
- c. Si tienes alguna duda puedes escribir al correo serviciosocial@udem.edu.mx

Para obtener más información sobre este tema puedes consultar [aquí](#).

¿QUÉ PASARÁ CON
LAS PRÁCTICAS
PROFESIONALES Y LOS
PEF/PIC VINCULADOS CON
EMPRESAS?

Los alumnos que realicen prácticas profesionales dentro del campus será considerada materia presencial 100% y, por lo tanto, solo podrán escoger el resto de materias de verano en modalidad online.

Los alumnos que realicen sus prácticas profesionales fuera del campus deberán solicitar una carta responsiva a sus directores de programa.

- Carta responsiva de Prácticas Profesionales para ser firmada por los estudiantes.
- Carta de Prácticas Profesionales para ser firmada por la empresa (fusionada con la carta aceptación de prácticas).
- Carta PEF para ser firmada por la empresa (fusionada con la carta aceptación).

Para los programas de la Vicerrectoría de Ciencias de la Salud, la práctica clínica se ajustará a los lineamientos sanitarios y a los tiempos establecidos por las instituciones receptoras

En caso de requerir asistencia o tener dudas, contacta a tu Director de Programa Académico correspondiente.

¿PUEDO PAUSAR MIS PRÁCTICAS PROFESIONALES Y RETOMARLAS CUANDO LA SITUACIÓN SE ESTABILICE?

La materia de prácticas profesionales es un requisito de graduación, si se hace una pausa en esta materia deberás considerar el avance académico para cumplir con los planes personales y requisitos de finalización de tu programa.

SI ME ESTÁN PIDIENDO IR PARA CUMPLIR CON MIS HORAS DE PRÁCTICAS PROFESIONALES Y NO CUENTAN CON LAS MEDIDAS REQUERIDAS, ¿CON QUIÉN PUEDO REVISARLO?

En caso de que la empresa no cumpla con las medidas sanitarias establecidas por la Autoridad Administrativa Federal, Estatal y/o Municipal, deberás reportar el caso con tu asesor y con tu Director de Programa Académico, quienes te darán instrucciones de las medidas a seguir.

SI MIS PRÁCTICAS PROFESIONALES SON EN LÍNEA, Y ME CUENTAN SEGUNDO POR SEGUNDO, ¿CÓMO PUEDO COMPROBAR MIS HORAS DEDICADAS?

Las horas de las prácticas profesionales se podrán revisar por parte de tu asesor a través de los formatos de seguimiento de actividades. Cualquier duda puedes verla con tu asesor y posteriormente con tu Director de Programa Académico.

¿QUÉ PASARÁ CON LOS GRUPOS ESTUDIANTILES?

El seguimiento a grupos estudiantiles y las actividades o eventos que realicen, continuarán en modalidad online. Sosteniendo reuniones sincrónicas periódicas con el equipo de formadoras de CELES, además de avance asincrónico por parte de cada uno de los grupos involucrados. Las actividades a planear e implementar continuarán en formato virtual, por lo que la presencia en campus no será necesaria.

En caso de requerir asistencia o algún apoyo en particular, puedes contactarte con el equipo de grupos estudiantiles a través de la formadora Yasmín Juárez, al correo yasmin.juarez@udem.edu.mx

¿QUÉ ADAPTACIONES TENDRÁ EL PROGRAMA DE HONORES EN LIDERAZGO: LÍDERES PLUS EN EL SEMESTRE?

Para los ya inscritos, el programa continuará sus sesiones grupales, personales y su proceso de aprendizaje experiencial en modalidad online, esto hasta que no se indique lo contrario de parte del comité sanitario UDEM en coordinación con las autoridades de gobierno. Continuarán las reuniones sincrónicas y actividades asincrónicas de acompañamiento con el equipo de facilitadores y el trabajo de grupos (células). Cualquier adecuación será comunicada vía correo electrónico a cada participante y a través de la plataforma de Blackboard del curso. Si tienes alguna duda puedes consultar con Ana Cecilia Cantú, responsable del programa, al correo ana.cantuf@udem.edu.mx

¿CÓMO SERÁ EL PROCESO DE CONVOCATORIA PARA LA SIGUIENTE GENERACIÓN DEL PROGRAMA DE HONORES EN LIDERAZGO: LÍDERES PLUS?

El proceso de convocatoria y selección para la nueva generación del programa se realizará en modalidad online durante el siguiente semestre de Otoño. Esto a través de reuniones sincrónicas de explicación de los detalles y requisitos para pertenecer al programa. Las fechas de las sesiones informativas serán publicadas a través de las redes sociales del Centro de Liderazgo Estudiantil @celesudem y también serán enviadas vía correo electrónico a todos los estudiantes de semestres avanzados que cumplan con los requisitos iniciales del programa. Si tienes alguna duda puedes consultar con Ana Cecilia Cantú, responsable del programa, al correo ana.cantuf@udem.edu

¿QUÉ ACTIVIDADES
OFRECERÁ EL CENTRO
LÁNZATE EN EL SEMESTRE?

Los cursos cocurriculares y actividades del Centro de Liderazgo y Desafío ¡lánzate! permanecen inactivos pues implican contacto físico con personas o con objetos, lo cual incrementa el riesgo de contagio ante emergencia sanitaria. Cualquier adecuación a esta señal para el esquema híbrido se trabajará en sintonía con las recomendaciones del comité sanitario UDEM y las autoridades de gobierno; y se comunicará a través de las redes sociales del Centro Lánzate y correo electrónico a los estudiantes que se han involucrado previamente en sus actividades.

Cualquier duda puedes consultar con Juan Carlos Echavarría, coordinador del Centro Lánzate, al correo juan.echavarría@udem.edu.mx

¿CÓMO SE LLEVARÁN A
CABO LAS MISIONES?

Durante el verano se realizarán activaciones misioneras online mediante las redes DEUS UDEM o por zoom. Si te interesa participar en proyectos misioneros en los siguientes períodos puedes contactar a Jorge Hernán Martínez, coordinador del Centro Misionero Universitario, al correo jorge.martinezn@udem.edu

¿HABRÁ MISA DIARIA EN
LA CAPILLA DEL CAMPUS
UDEM?

Durante el verano no suele haber misa diaria en la capilla, estaremos transmitiendo en redes DEUS UDEM algunas activaciones de espiritualidad, la misa de Corpus Christi desde la parroquia o comunidad de algún capellán. Cualquier duda puedes consultar con Néstor Cuauhtémoc Moctezuma Hernández, coordinador del área de espiritualidad, al correo nestor.moctezuma@udem.edu.mx

¿HABRÁ CONFESIONES EN
EL CAMPUS?

Si, cuando las autoridades sanitarias lo permitan, podremos contar con algún capellán que asista algunos días durante el verano para ofrecer, cumpliendo con las medidas sanitarias, el sacramento de la confesión, los días y horarios se comunicarán en las redes DEUS UDEM. Cualquier duda puedes consultar con Néstor Cuauhtémoc Moctezuma Hernández, coordinador del área de espiritualidad, al correo nestor.moctezuma@udem.edu.mx

¿LOS GRUPOS JUVENILES DEUS CONTINUARÁN CON ACTIVIDADES EN VERANO?

No se llevarán actividades presenciales por parte de los grupos asociados al Departamento de Espiritualidad Universitaria para el Servicio, sin embargo, nos gustaría que los conocieras y seas parte de ellos. Cualquier duda puedes consultar con Ana Karen Gracia Cantú, responsable de grupos, al correo ana.gracia@udem.edu.mx

¿HABRÁ MATERIAS COCURRENDALES DE DEUS EN VERANO?

Si, se ofrecerán distintos cursos de nuestra área, serán en línea y los encontrarás en el catálogo de inscripción, las puedes identificar en la clave con PA.

¿CÓMO SE MANEJARÁN LOS INTERCAMBIOS DURANTE EL VERANO?

Debido a la situación actual y resguardando la seguridad de los miembros de la comunidad UDEM no se llevarán a cabo intercambios durante el período de verano.

4.5 SERVICIO BECARIO

¿REALIZARÉ SERVICIO BECARIO? ¿CÓMO SERÁ LA DINÁMICA?

Sí, con el propósito de salvaguardar tu salud y la de todos los colaboradores, el servicio becario será en la modalidad online. Tu formador no podrá asignarte actividades que impliquen tu desplazamiento al campus o a cualquier otro sitio. Si tienes alguna duda puedes escribir a talentobecario@udem.edu.mx

4.6 DISERTACIONES DE PEF /PIC

¿CÓMO SERÁ LA PRESENTACIÓN DE MEDIO TÉRMINO DE PEF/PIC? ¿LA PRESENTACIÓN FINAL DE PEF/PIC?

Mientras nos encontremos en modalidad online, las presentaciones parciales y finales relacionadas a tu PEF/PIC serán de la misma manera. En caso de haber un cambio durante el verano, tu Director de Programa Académico te informará de manera oportuna.

SI NO PODEMOS TOCAR LA CAMPANA, ¿CÓMO PODEMOS VIVIR UNA EXPERIENCIA SIMILAR?

En cuanto las autoridades sanitarias nos permitan tener actividades masivas se presentará un plan de horarios para coordinar el toque de campana de los graduados. Informaremos de esto oportunamente mediante canales institucionales.

¿HABRÁ EXAMEN PROFESIONAL PARA LOS PROGRAMAS DE MCP Y MCD?

Sí habrá examen profesional. Te pedimos estar atento a las indicaciones de tu Director de Programa para conocer las fechas.

¿TENDREMOS EXAMEN DE SALIDA (CENEVAL, ETC.)? ¿CÓMO SERÁN?

Durante el verano 2021, no se aplicará el examen CENEVAL.

¿TENDREMOS ASESORÍAS DE EXAMEN DE SALIDA (CENEVAL, ETC.)? ¿CÓMO SERÁN?

Las asesorías se impartirán en modalidad online. Te pedimos estar atento a las indicaciones de tu Director de Programa para conocer las fechas.

¿CÓMO SE ASEGURARÁ LA INTEGRIDAD EN EL EXAMEN DE SALIDA (CENEVAL, ETC.)?

Se respetarán en todo momento los lineamientos de la autoridades federales responsables de dicho examen en cuanto a la modalidad y el lugar para presentarlo, al igual que respecto a los protocolos de integridad necesarios.

¿QUÉ PASA SI MI ASESOR DE PEF/PIC NO TIENE TIEMPO PARA ATENDERME?

Las asesorías de PEF/PIC se llevan a cabo en clase, por lo tanto el asesor debe designar un tiempo en la semana para atenderte. El asesor y los alumnos tienen una agenda para estas asesorías.

¿CÓMO SE LLEVARÁ A CABO EL PROCESO DE ASIGNACIÓN DE ASESOR DE PEF/PIC?

El proceso de asignación se lleva a cabo por el Director de Programa y Director de Departamento y se te comunica a través de tu correo UDEM.

¿CÓMO SERÁ EL CONTACTO CON MI ASESOR DE PEF/PIC? ¿SE PUEDE USAR WHATSAPP?

No, esos no son medios reconocidos como formales por la UDEM. Es importante que la comunicación sea a través de los canales institucionales como la cuenta de correo UDEM y/o mensajes del Blackboard o Canvas.

¿CÓMO Y DÓNDE PODRÉ PRESENTAR EL TOEFL?

El TOEFL se podrá presentar en línea a lo largo del periodo según el calendario que estipule el Departamento de Lenguas Modernas y el Departamento de Servicios Escolares, mismo que se informará oportunamente a todos los estudiantes. No estamos entregando resultados oficiales ni impresos, por lo cual el único uso del examen es interno (graduación, ubicación); NO será de utilidad para intercambio, becas, evidencia de su nivel, ni otros fines ajenos a la institución.

La opción de presentar de manera presencial en el campus y la entrega de resultados oficiales e impresos dependerá de la autorización de la Secretaría de Salud y Comité Sanitario de la UDEM, y por supuesto del semáforo epidemiológico. En caso de que alguna de estas actividades se lleve a cabo se informará oportunamente a todos los estudiantes.

Como en todos los semestres, llevará prioridad en presentar dicho examen alumnos próximos a graduarse.

Si tienes alguna duda, puedes contactar a Penny Harrold, directora del Departamento de Lenguas Modernas penny.harrold@udem.edu o a la administración del examen toefl.itp@udem.edu

05. APOYO EN SITUACIONES DE SALUD, ESTRÉS Y ANSIEDAD

¿QUÉ PASA SI ME ENFERMO A MITAD DEL SEMESTRE Y NO PUEDO CONTINUAR ESTUDIANDO?

Recuerda que para la UDEM lo más importante es tu salud y la de los miembros de toda la comunidad universitaria. En esta liga encontrarás las recomendaciones generales.

Si presentas síntomas de COVID-19, te pedimos informar al Centro COVID-19 de la UDEM, enviando un correo centro.covid@udem.edu, con copia a tu Director de programa. Podrás continuar con tus clases de manera online.

¿SI EL PROFESOR SE ENFERMA LO VAN A SUSTITUIR O SE CANCELA LA CLASE? ¿QUÉ VA A PASAR?

En el caso de que el profesor se enfermara y tuviera que ausentarse, se decidirá si la clase continúa con un profesor sustituto o se hace una reprogramación de la clase. Se te informará mediante la plataforma Blackboard (o Canvas para cursos de Posgrado) quién sustituirá al profesor y cómo continuar, o en su caso, acordar con el profesor el horario de reposición.

¿QUÉ RECURSOS DE APOYO TIENE LA UDEM PARA SITUACIONES DE ESTRÉS, ANSIEDAD Y SALUD MENTAL POR EL CONTEXTO QUE ESTAMOS VIVIENDO?

- a) En el Centro de Asesoría y Consejería Estudiantil (CACE) podrás encontrar los siguientes servicios:
- Tutoría educativa
 - Consejería psicológica
 - Apoyos académicos
 - Escuela de primer año

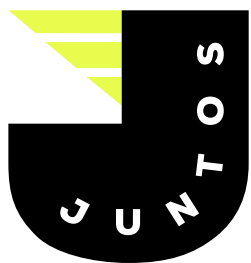
Así mismo podrás ingresar a conocer los recursos de bienestar, recursos académicos y eventos que serán de gran ayuda para tu bienestar y desarrollo personal y académico.

- b) El Centro de Tratamiento e Investigación de la Ansiedad (CETIA), es un centro de atención psicológica para todo el público, conformado por un grupo de psicólogos-terapeutas respaldados por el prestigio de la Universidad de Monterrey. Después de realizarse una entrevista de valoración, se hace una asignación a un terapeuta para dar tratamiento y seguimiento desde una de nuestras cuatro especialidades: Cognitivo, Conductual, Sistémica, Psicoanálisis y Gerontología.
- Contacto: (81) 8356 9099 o (81) 8215 4500, o al correo: cetia@udem.edu.mx
- Horarios: Lunes a viernes de 9:00 a 21:00 h. sábados de 9:00 a 15:00 h.
- c) Línea CETIA Responde: es una línea de atención psicológica de emergencia dirigida a alumnos y colaboradores UDEM disponible en un horario de 6:00 a 23:00 h. En esta línea recibirás ayuda psicológica inmediata sin costo alguno para tratar temas como la ansiedad, depresión, estrés, etc.
- Contacto: (81) 2722 4050

Así mismo puedes acudir a:

LÍNEA	¿CÓMO PUEDE AYUDAR?	DATOS DE CONTACTO
Orienta de Atención 24/7	Ofrece consulta médica y psicológica las 24 horas los 7 días de la semana. http://udem.orienta-me.com	<p>Estudiantes Teléfono de contacto: (800) 999-1444 WhatsApp: 442 2 95 30 40</p> <p>Colaboradores Teléfono de contacto: (800) 999-2233 WhatsApp: 442 2 95 30 01</p>

TROYANOS



ESQUEMA HÍBRIDO

GUÍA DE INTRODUCCIÓN PARA LA MODALIDAD ONLINE Y MIXTA

ALUMNOS PROFESIONAL
Y POSGRADO



Verano 2021